

Jaaroverzicht 2020

Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (A+O VVT) streeft ernaar op landelijk niveau de werking van de arbeidsmarkt van de branche Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg te bevorderen en verbeteren.

Vier programmalijnen

1. [Werk en Scholing](#)
2. [Op de werkvloer](#)
3. [Hoe ziet het werk eruit?](#)
4. [De cao](#)

1. Werk en scholing

Doelstellingen van deze programmalijn zijn:

1. Verzamelen en beschikbaar stellen van relevante arbeidsmarktinformatie.
2. Bijdragen aan wendbaar en flexibel personeel.
3. Verbeteren van kennis, vaardigheden en attitude.

Activiteiten

• Zorginspirator

In februari 2020 lanceerde A+O VVT samen met OofGGZ, SoFoKleS (Kamer UMC), StAG, StAZ en het ministerie van VWS het onafhankelijke platform de Zorginspirator. Hiermee wordt professionals in de zorg inzicht geboden in hun persoonlijke carrièremogelijkheden. Daarnaast is het portal geschikt voor herintreders en zij-instromers in de zorg om zich te oriënteren. In 2020 hebben **59.367 unieke bezoekers** de Zorginspirator bezocht. Op 15 december waren er **1776 accounts** aangemaakt.

• AZW

Het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) biedt betrouwbare informatie over de arbeidsmarkt in de sectoren Zorg en WJK. Het programma wordt gefinancierd door A+O VVT en de overige arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn en het ministerie van VWS.

Een samenvatting van de activiteiten van AZW in 2020:

- Prognosemodel Zorg & Welzijn en webinarserie
- Onderzoek 'Behoud van medewerkers in het sociaal domein'
- Onderzoek 'Impact coronavirus op arbeidsmarkt Zorg & Welzijn'
- Kwartaalcijfers AZW Statline
- Webinar aanpak personeelstekort in het sociaal domein
- Onderzoek: arbeidsmarkt mobiliteit in het sociaal domein

• Nationale zorgklas

De Nationale Zorgklas stoomt mensen die willen ondersteunen in de zorg hier in korte tijd voor klaar. Dit landelijke initiatief is opgericht om extra ondersteuning te bieden in de coronacrisis en wordt mede mogelijk gemaakt door A+O VVT. Met ondersteuning van het A+O VVT ontwikkelde de NZK drie trainingsprogramma's: ondersteuner, begeleider en helper in de zorg. Ook werden 2 leereenheden ontwikkeld, die vanaf 1 januari 2021



worden aangeboden. In 2020 ontving de **NZK 11.710 aanmeldingen** (t/m week 51). Daarvan werden **3.823 intakes** gepland.

• Digivaardig in de zorg

Niet alle zorgverleners beschikken over voldoende digitale vaardigheden om goede zorg te kunnen blijven leveren in de VVT. Op de kennissite Digivaardig in de zorg kunnen medewerkers aan de slag met het verbeteren van hun digitale vaardigheden. In 2020 heeft A+O VVT bijgedragen om dit educatieve platform medemogelijk te maken.

• Harmonisatie van het kwaliteitstoezicht op vier VVT branche-opleidingen

Eerstverantwoordelijk Verzorgende (EVV), Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP), Verzorgende Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ), Functiegerichte Thuiszorgopleidingen. Het toezicht is ondergebracht bij CZO.

• Flexibel opleiden

Geïnvesteed is/wordt in de ontwikkeling en implementatie van leereenheden met een civiel effect. De functiegerichte opleidingen VVT worden als leereenheid opgenomen in het middelbaar beroepsonderwijs. Geïnvesteed wordt in de ontwikkeling en implementatie van een atlas voor competentieontwikkeling met als doelstelling dat onderwijs aansluit op de aanwezige competenties bij zorgmedewerkers.



2. Op de werkvloer

Doelstelling van deze programmalijn is om bij te dragen aan het wendbaar maken van organisaties en medewerkers, door te stimuleren dat medewerkers nu en in de toekomst:

1. over de juiste competenties (blijven) beschikken / blijven ontwikkelen;
2. fit en gezond zijn (mentaal en fysiek);
3. met plezier werken en gemotiveerd en betrokken zijn;
4. productief zijn.

Activiteiten

• Arbocatalogus VVT

De Arbocatalogus VVT biedt richtlijnen, informatie over methoden en veilige oplossingen met praktijkvoorbeelden voor de belangrijkste arbeidsrisico's in de VVT. De arbocatalogus is eind 2019 geheel vernieuwd. Mede dankzij twee online campagnes heeft de **Arbocatalogus VVT 52.733 bezoekers** getrokken in 2020.

• Online TiiThermometer

Het op papier of via Excel invullen van de TiiThermometer is verleden tijd sinds in april een online versie is gelanceerd. Deze versie is gerealiseerd door LoCoMotion en A+O VVT. **15.948 bezoekers** hebben in 2020 van de **online TiiThermometer** gebruik gemaakt.

3. Hoe ziet het werk eruit?

Het beoogde effect van deze programmalijn is:

1. het imago van de branche te verbeteren;
2. informatie te verschaffen om tot een weloverwogen beroepskeuze te komen;
3. verzamelen en beschikbaar stellen van kennis van technologische vernieuwing in relatie tot arbeid.

Activiteiten

• YouChooz

YouChooz is de voorlichtingsite over opleidingen en beroepen in zorg, welzijn en sport. Met YouChooz.nl faciliteren de sociale partners in de zorg samen met VWS de beroepsoriëntatie en beroepskeuze van potentiële werknemers voor de sector Zorg en Welzijn.

- Op 22 september 2020 is de nieuwe website gelanceerd. Hiermee voldoet de website weer aan alle veiligheidseisen.
- Sinds 2020 is YouChooz ook actief op Instagram, het social media platform waar de doelgroep studiekeuzers zich bevindt.
- In 2020 hebben 862.690 unieke bezoekers YouChooz bezocht.



4. De CAO

Doelstelling van deze programmalijn is het financieren van onderzoeks- en ontwikkelprojecten die voortvloeien uit de cao. Hierbij gaat het niet alleen om financiële regelingen, maar ook om het sociaal contract tussen werkgever en werknemer.

• CAO app

Met de app CAO VVT hebben werkgevers en medewerkers de cao-afspraken binnen handbereik. De inhoud van de app is begin 2020 vernieuwd. In 2020 hebben **51.440 unieke gebruikers** de CAO app geraadpleegd. De app is dit jaar **22.020 keer gedownload** op Android of iOS.

Nieuwe website A+O VVT

In oktober 2020 is de nieuwe website van A+O VVT gelanceerd. De website biedt een platform voor werkgevers en werknemers in de VVT om informatie te vinden over de projecten van A+O VVT. 8.241 bezoekers bezochten in 2020 de website.

