



A+O
VVT

Jaarverslag 2018

Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Programmalijn 1: Werk en scholing	4
Programmalijn 2: Op de werkvloer	6
Programmalijn 3: De cao	8
Programmalijn 4: Hoe ziet het werk eruit in de VVT?	9
Bestuursamenstelling per 31 december 2018	10



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Inleiding

In dit jaarverslag blikt A+O VVT kort terug op de initiatieven die in 2018 zijn ontplooid. De programmalijnen uit het jaarplan (inclusief doelstelling en beoogd resultaat) worden kort beschreven. Vervolgens worden de in 2018 uitgevoerde projecten en activiteiten in de context van de betreffende programmalijn beschreven.

Werkprogramma A+O VVT 2017-2018

Begin 2017 kwamen A+O VVT en het Sociaal Overleg voor de VVT (SOVVT) bijeen om samen te werken aan een werkprogramma van 2 jaar. Het betreft een dynamisch programma dat in de loop van de periode verder werd aangevuld. Het werkprogramma is opgebouwd als drieslag:

1. De basis op orde,
2. Lopende projecten en
3. Strategische keuzes.

1. Basis op orde

A+O VVT is een ontwikkelfonds. Dat betekent dat projecten na een succesvolle experimenteerfase worden geborgd in de branche. Langlopende projecten kent het fonds nauwelijks. Toch vindt A+O VVT het van belang om een aantal basiselementen op orde te hebben en te houden, passend bij de verantwoordelijkheid van landelijke sociale partners.

2. Lopende projecten

Lopende projecten zijn georganiseerd langs vier programmalijnen. Hiermee beoogd A+O VVT bij te dragen aan een soepelere arbeidsmarkt. De vier programmalijnen zijn:

- Werk en Scholing
- Op de werkvloer
- Hoe ziet het werk eruit?
- De cao

3. Strategische keuzes

A+O VVT investeert in projecten die tot doel hebben de inzetbaarheid van en het perspectief voor personeel te vergroten. De krapte op de arbeidsmarkt en de mismatch tussen de mogelijke personele inzet en de zorgvraag, maken dat die focus zeer urgent en noodzakelijk is.

Activiteiten van A+O VVT zijn tevens onderdeel van de Arbeidsmarktagenda 'Aan het werk voort

ouderen'. Dit is een zorgbrede arbeidsmarktagenda, waarmee sociale partners in zorg en welzijn de arbeidsmarkt in de juiste richting willen sturen. Met het verbinden van de visie van A+O VVT en SOVVT met die van sociale partners zorgbreed, wordt de uitvoering van de projectideeën geborgd. In de Arbeidsmarktagenda zijn en worden ook afspraken gemaakt over uitvoering en financiële dekking.

In 2018 is A+O VVT gestart met een fundamentele discussie over de toekomst van het fonds. Uitkomst van deze discussie is dat een paritair platform toegevoegde waarde heeft in het complexe en veelomvattende veld van arbeidsmarktinitiatieven die er anno 2018 spelen.



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Programmaliijn 1: Werk en Scholing

Doelstellingen van deze programmaliijn zijn:

- Verzamelen en beschikbaar stellen van relevante arbeidsmarktinformatie.
- Bijdragen aan wendbaar en flexibel personeel.
- Verbeteren van kennis, vaardigheden en attitude.

In 2018 heeft A+O VVT de volgende projecten en activiteiten ontplooid:

Loopbaanportal

Begin 2018 werden de resultaten bekend van de pilot die A+O VVT, O&O-fonds GGZ, SoFoKleS Kamer UMC, StAG en StAZ met het Loopbaanportal Zorg hebben uitgevoerd. De deelnemers aan de pilot gaven in de evaluatie aan dat het portal hen had geïnspireerd om met hun loopbaan aan de slag te gaan en hen inzicht had geboden in de beschikbare mogelijkheden binnen zorg en welzijn. De pilot resulteerde ook in suggesties voor het vergroten van de gebruiksvriendelijkheid van het instrument.

Op basis van de pilot is een plan van aanpak uitgewerkt voor de realisatie van het Loopbaanportal Zorg. Tussen juni en oktober hebben de vijf genoemde fondsen zich uitgesproken voor participatie in het project. Met het Loopbaanportal willen de samenwerkende arbeidsmarktfondsen medewerkers in de sector stimuleren en faciliteren om

(meer) eigen regie over hun loopbaan te nemen. Zo zijn zij in staat mee te bewegen met de snel veranderende arbeidsmarkt in de zorg. Het vergroot hun werkzekerheid en draagt tegelijkertijd bij aan het behoud van schaars personeel voor de sector.

De sociale partners richten zich met het Loopbaanportal Zorg, naast de doelgroep medewerkers, ook op herintreders en zij-instromers. Het ministerie van VWS is verheugd met dit initiatief, omdat het Loopbaanportal Zorg in de huidige krapte op de zorgarbeidsmarkt een bijdrage zal leveren aan het behoud en de instroom van zorgprofessionals. Het ministerie is voornemens de realisatie van het Loopbaanportal met een subsidie te ondersteunen. In december 2018 hebben de fondsen via penvoerder A+O VVT een subsidieaanvraag ingediend bij het ministerie. In afwachting van de beschikking zal begin 2019 een aanvang worden gedaan met

de uitvoering van het project (looptijd tot en met 2020).

Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

Het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) is erop gericht om partijen in zorg en welzijn te voorzien van eenduidige en betrouwbare informatie over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. AZW wordt gefinancierd door A+O VVT en de overige arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn en het ministerie van VWS. In 2017 heeft een brede verkenning plaatsgevonden om de koers van AZW per 2018 te bepalen. Beleidsmakers en bestuurders van alle stakeholders binnen AZW spraken af dat er meer continue dataverzameling en beleidsrijk onderzoek moest plaatsvinden, met meer actualiteit en bestuurlijke sturing.

In 2018 zijn enkele onderdelen van het 'oude'



Inleiding

Programmaliijn 1

Programmaliijn 2

Programmaliijn 3

Programmaliijn 4

Bestuurs-
samenstelling



onderzoeksprogramma uitgevoerd. Zo werd in augustus 2018 een werkgeversenquête opgeleverd. Ook werd en doorlopend data verzameld en via de website www.azwinfo.nl actueel gehouden. Tegelijkertijd is het onderzoeksprogramma nieuwe stijl (AZW 2.0) doorontwikkeld, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Er is vooral veel tijd geïnvesteerd in het opzetten van een nieuw datawarehouse. Dit datawarehouse is per augustus 2018 door VWS inbesteed bij CBS en wordt door CBS nu en de komende jaren verder doorontwikkeld. Per december 2018 is het datawarehouse, met een aparte AZW StatLine-omgeving, geïntroduceerd. Deze website wordt ontsloten via www.azwinfo.nl. Doorontwikkeling vindt plaats op basis van de vastgestelde inhoudelijke kaders van de arbeidsmarktfondsen en VWS.

Begin 2018 is een inhoudelijk beleidsrijk onderzoeksprogramma opgesteld. De eerste twee beleidsrijke onderzoeksopdrachten zijn voor zowel het sociaal als medisch domein gegeven: SEO-onderzoek en systeemwijzigingen in het medisch domein en het (vanuit economisch perspectief) onderzoeken van een varkenscyclus. Resultaten van dit onderzoek worden in mei 2019 verwacht. RegioPlan werkt aan het in kaart brengen van het sociaal domein. Het programma wordt in 2019 verder doorontwikkeld.

Positionering wijkverpleegkundigen

Samen met het Nederlands Wijkverpleegkundig Genootschap (NWG) en de Hogeschool Amsterdam wordt gewerkt aan het onderzoeken en valideren van effectieve interventies voor wijkverpleegkundigen. Daarmee wordt input geleverd voor een beter ondersteunings- en opleidingsbeleid. De resultaten van dit onderzoek werden medio 2018 opgeleverd en gepubliceerd.

Opleidingen

Opleiden en ontwikkelen is voor de VVT-branches essentieel om voldoende en kundig personeel te hebben en te behouden. Dit is ook onderdeel van de Arbeidsmarktagenda. A+O VVT volgt nauwgezet de ontwikkelingen vanuit dit programma.

In 2018 is de samenwerking met CZO (College Zorgopleidingen) geïntensiveerd en is het plan van aanpak gemaakt om het toezicht en certificering te verbeteren van de VVT-opleidingen. De komende jaren houden opleidingscommissies de inhoud van de VVT-opleidingen actueel en wordt een nieuwe erkennings- en auditsystematiek ontwikkeld voor opleiders. Via SOVVT zijn de werkgevers en werknemers betrokken bij dit proces.

A+O VVT heeft in 2018 ook gewerkt aan de actualisatie van de vijf functiegerichte branche-

opleidingen in de VVT. Deze herziening is ingezet om zij-instromers een flexibel en toekomstbestendig opleidingsstelsel te bieden. Via een modulair aanbod (ver)volgen medewerkers een beroepsopleiding op maat, waarbij rekening wordt gehouden met wat ze al kunnen en wat hun niveau is. De herziening wordt in 2019 verder ontwikkeld en geïmplementeerd

Ook is in 2018 een concept gemaakt voor de herziening van het competentieprofiel 'Helpende Zorg en Welzijn'. Het huidige profiel is verouderd en sluit niet meer goed aan bij de dagelijkse praktijk. In 2019 vinden consultatierondes plaats om het competentieprofiel definitief te maken.



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Programmaliijn 2: Op de werkvloer

Organisaties en medewerkers kunnen alleen meebewegen met alle veranderingen (wendbaar zijn) als de medewerkers nu en in de toekomst:

1. over de juiste competenties (blijven) beschikken / blijven ontwikkelen (zie hiervoor werken en leren);
2. fit en gezond zijn (mentaal en fysiek);
3. met plezier werken en gemotiveerd en betrokken zijn;
4. productief zijn.

Duurzame inzetbaarheid is een gedeeld belang van werkgever en werknemer en kan niet zonder dialoog. Alleen met dit besef kunnen de doelen worden gerealiseerd.

Binnen de programmaliijn **Op de werkvloer** heeft A+O VVT in 2018 ingezet op de volgende punten:

- A. Registratie verzuim
- B. Online en offline aandacht voor veilig, gezond en productief werken
- C. Vergroten werkplezier
- D. Goede dialoog over arbeidsverhoudingen
- E. Vergroten zeggenschap en autonomie

A. Registratie verzuim

A+O VVT vindt het belangrijk om zicht te hebben op het verloop van het ziekteverzuim in de branche. Onderzoeksbureau Vernet brengt daarom elk kwartaal een rapport uit over het ziekteverzuim (en de WIA-instroom) binnen de VVT-branche, op landelijk, regionaal en instellingsniveau. De rapportages bevatten onder meer een benchmark met andere zorgbranches en een overzicht van de verzuimpercentages per geslacht, leeftijd en regio. De verzuimcijfers zijn gebaseerd op een steekproef onder zo'n 176.620 VVT-medewerkers. In 2018 is samen met Vernet gewerkt aan een factsheet die periodiek beschikbaar wordt gesteld. Hierin vinden zorgorganisaties een overzicht van de recente landelijke verzuimcijfers. Ook is in samenwerking met Vernet het onderscheid tussen thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen

verdiept. Hieruit blijkt dat de thuiszorg over het algemeen één procentpunt hoger verzuim heeft.

B. Online en offline aandacht voor veilig, gezond en productief werken

A+O VVT heeft in 2018 op verschillende manieren aandacht gevraagd voor veilig, gezond en productief werken. De online platforms [ArbocatalogusVVT.nl](https://arbocatalogusvvt.nl), duidelijkoveragressie.nl en duurzaaminzetbaarindevvt.nl bieden beleidsmakers actuele brancherichtlijnen en instrumenten en geven medewerkers inzicht in maatregelen en praktische oplossingen om gezond en veilig te werken. De platforms zijn instrumenten waarmee de zelfredzaamheid van medewerkers wordt vergroot en hen helpt om zelf aan hun inzetbaarheid te werken. In 2018 zijn via de Arbocatalogus VVT zo'n 79.402 gebruikers geholpen. Via duur-



Inleiding

Programmaliijn 1

Programmaliijn 2

Programmaliijn 3

Programmaliijn 4

Bestuurs-
samenstelling



zaaminzetbaarindevvt.nl zijn 420 gebruikers geholpen en via duidelijkoveragressie.nl 7.653.

In 2018 heeft A+O VVT 38 nieuwe instructiefilms ontwikkeld. Met de films wil het arbeidsmarktfonds zorgverleners in de langdurige zorg helpen fysieke overbelasting te voorkomen. De films zijn geplaatst op het veel bekeken YouTube-kanaal van Goed-Gebruik, waar al meer dan 200 filmpjes staan over dagelijkse handelingen in de zorg. Professionals zien hoe ze deze handelingen op een ergonomische manier kunnen uitvoeren, volgens de Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting.

Naast de online activiteiten vraagt A+O VVT via de Meet-Ups Fysieke Belasting en de Gezond&Zeker innovatiedag ook 'offline' aandacht voor veilig, gezond en productief werken. A+O organiseert de Meet-Ups Fysieke Belasting om kennis en inzichten op te frissen en deelnemers praktische handvatten te bieden. De Meet-Ups vonden plaats in de regio en zijn bezocht door 181 deelnemers.

De Gezond&Zeker innovatiedag trok in 2018 zo'n 1.500 bezoekers, waarvan bijna 50 procent werkzaam in de VVT. A+O VVT heeft de bezoekers geïnformeerd over de door haar gefinancierde en of ontwikkelde oplossingen, zoals de Arbocatalogus VVT, Beleidsspiegel en Tilthermometer.

C. Vergroten werkplezier

A+O VVT en bureau Simpelweg hebben een aanpak uitgedacht die bijdraagt aan het werkplezier en bevoegenheid in de branche. De aanpak beoogt een bijdrage te leveren aan de verbetering van de arbeidsomstandigheden door in te zetten op werkplezier en autonomie, waarmee de werkdruk moet worden verminderd en het arbeidsperspectief moet worden geoptimaliseerd. In 2018 is de aanpak gestart met het werven van organisaties.

D. Goede dialoog over arbeidsverhoudingen: Pressure cooker

A+O VVT heeft CNV jongeren gevraagd om vijf pressurecookers te organiseren om te werken aan vernieuwing en verjonging van de medezeggenschap in de VVT. Deze pressurecookers waren het vervolg op het project MedezeggenschapsLab dat CNV jongeren in 2016 en 2017 voor A+O VVT organiseerden. De bijeenkomsten hebben geleid tot een aantal adviezen aan de medezeggenschapsorganen op het gebied van de communicatie met en binding van jonge medewerkers. Eind 2018 zijn deze resultaten verder uitgewerkt in de vorm van een aantal podcasts. Deze worden in 2019 uitgezonden.

E. Vergroten zeggenschap en autonomie

Werkgevers en werknemers hebben in de cao VVT afgesproken om gezamenlijk de regeldruk aan te pakken. Uit recent door A+O VVT gefinancierd onderzoek van Berenschot blijkt dat zorgprofessionals in de langdurige zorg 31 procent van hun werktijd besteden aan administratieve taken. Dit zorgt behalve voor frustratie ook voor minder tijd voor de cliënt. Naast het onderzoek financiert A+O VVT daarom 15 schrapessies die in 2018 en 2019 worden georganiseerd door ActiZ, CNV, FNV, FBZ, NU'91 en ZorgthuisNL, in samenwerking met het ministerie van VWS en Vilans. De schrapessies dragen bij aan bewustwording van het ontstaan van regels en biedt zorg-, kwaliteits- en beleidsmedewerkers en bestuurders handvatten om zelf de (interne)regeldruk te verminderen. De schrapessies zijn onderdeel van het programma '(Ont)regel de langdurige zorg' van VWS.



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Programmalijn 3: De cao

A+O VVT financiert onderzoeks- en ontwikkelprojecten die voortvloeien uit de cao. Hierbij gaat het niet alleen om financiële regelingen maar ook om het sociaal contract tussen werkgever en werknemer. A+O VVT kan zelf activiteiten ontwikkelen ter ondersteuning van de invulling van het sociaal contract. De huidige cao loopt tot en met juni 2019.

Beoogde effecten zijn:

- het versterken van randvoorwaarden voor het sociaal contract tussen werknemer en werkgever;
- het optimaliseren van arbeidsverhoudingen / het versterken en vernieuwen van de medezeggenschap.

Uit deze cao-afspraken financiert A+O VVT de volgende projecten:

Cao-vernieuwing

Ter voorbereiding op de cao-onderhandelingen is geïnvesteerd in een voorbereidend strategisch traject.

Kanteling werktijden

Uit de evaluatie van de invoering van de kanteling blijkt dat deze succesvol is geïmplementeerd. In 2018 is er voor een aantal organisaties nog workshops georganiseerd en de online helpdesk is beschikbaar gebleven.

Cao-app

In 2018 is de cao-app voor de VVT geactualiseerd met informatie uit de meest recente cao.



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Programmaliijn 4: Hoe ziet het werk eruit in de VVT?

Onder deze programmaliijn valt beroepskeuzeinstrument Youchooz.nl.

Het beoogde effect van deze programmaliijn is:

- het imago van de branche te verbeteren;
- informatie te verschaffen om tot een weloverwogen beroepskeuze te komen;
- verzamelen en beschikbaar stellen van kennis van technologische vernieuwing in relatie tot arbeid.

Beroepskeuzeinstrument YouChooz.nl

YouChooz is de voorlichtingssite over opleidingen en beroepen in zorg, welzijn en sport. Met [YouChooz.nl](#) faciliteren de sociale partners in de zorg samen met VWS de beroepsoriëntatie en beroepskeuze van potentiële werknemers voor de sector Zorg en Welzijn. Nieuwe beroepen en opleidingen zijn toegevoegd als onderdeel van het brede activiteitenpalet om de website volledig en actueel te houden. Ook zijn er vier off- en online marketingcampagnes gevoerd. In 2018 waren er 1,6 miljoen bezoeken aan de website waarvan 1,3 miljoen unieke bezoeken. Dit is een stijging van 14 procent ten opzichte van 2017. In 2018 zijn nieuwe plannen uitgevoerd om de site nog beter aan te laten sluiten bij de doelgroep studiekeuzers.



Inleiding

Programmaliijn 1

Programmaliijn 2

Programmaliijn 3

Programmaliijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Bestuurssamenstelling per 31 december 2018

ActiZ

- Mevrouw S. Meijer lid
- De heer B. van Gent lid
- De heer C. de Wildt lid
- De heer G. Verkerk lid

FNV Zorg & Welzijn

- De heer W.W.M. van der Hoorn lid
- vacant lid

CNV Zorg & Welzijn

- De heer A. Mellema voorzitter

Zorghuisnl

- De heer H. Buijing lid

FBZ

- Mevrouw J. Kuijpers lid

NU '91

- De heer R. de Wilde lid



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling



Colofon

Dit is een uitgave van
A+O VVT
Lange Voorhout 13
2514 EA Den Haag

www.aovvt.nl



Inleiding

Programmalijn 1

Programmalijn 2

Programmalijn 3

Programmalijn 4

Bestuurs-
samenstelling

