Branche Viewer

VVT

Kwartaal 2020-2

Oude Braak 16
1012 PS Amsterdam
(020) 422 97 71
info@vernet.nl
www.vernet.nl

VERNET

Inhoudsopgave

	Voorwoord/analyse	3
1.	Verzuimpercentage naar ziektejaar	4
2.	Tijdreeks verzuimcijfers	5-6
3.	Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie	7
4.	Verzuim naar leeftijd	8
5.	Verzuim naar leeftijd en duurklasse	9
6.	Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)	10
7.	Verzuim naar grootteklasse	11
8.	Verzuim naar deeltijdklasse	12
9.	Verzuim naar salarisklasse	13
10.	Verzuimkosten	14
11.	Leeftijdsopbouw	15
12.	In- en uitstroom	16
13.	Verzuim naar regio	17
14.	Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)	18-19
15.	Begrippenlijst	20

Colofon

Vernet Viewer voor de branche VVT verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg- Verzorgingshuizen en Thuiszorg (A+O VVT).

Productiedatum: 12 augustus 2020

Voorwoord

In de branche VVT zijn ongeveer 431 duizend werknemers werkzaam*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 228.746 werknemers geteld. Dit is 53% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,14% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 199.896 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn

Analyse

In het tweede kwartaal van 2020 is het verzuimpercentage van de VVT 8,06. Dit is hoger dan een jaar geleden (6,71). In het voortschrijdend jaar 2019-3 t/m 2020-2 is het verzuimpercentage 7,50. Het verzuimpercentage is sinds 2006 niet meer zo hoog geweest.

In elke leeftijdsklasse is het verzuim vergeleken met een jaar geleden gestegen. De gemiddelde stijging is 9,2%. De leeftijdsgroepen jonger dan 36 jaar laten de grootste stijging zien. Het verzuim is in alle duurklassen gestegen behalve in de categorie extra lang verzuim (366 t/m 730 dagen). Vooral het middellang verzuim (15 t/m 91 dagen) laat een flinke stijging van 20,8% zien.

Het verzuim stijgt in alle grootteklassen, waarbij de grootste stijging te zien is in de klasse 1.500-2.500. Hierin is 29,3% van de werknemers werkzaam.

In alle deeltijdklassen is het verzuim gestegen. De grootste stijging zien we in de categorie 60-80% (36,9% van de werknemers).

Het verzuim stijgt in elke salarisklasse, vooral in de groep werknemers met een salaris lager dan €2.000. Het verzuim laat daar een toename zien van 18,4% ten opzichte van een jaar geleden.

In alle regio's stijgt het verzuim vergeleken met een jaar geleden. De regio's Noord en Zuid hebben het hoogste verzuim, waarbij regio Zuid met 10,4% de grootste stijging laat zien.

Het percentage instroom is ten opzichte van een jaar geleden gestegen van 7,4 naar 7,8. Het percentage uitstroom laat een lichte daling zien, van 5,7 naar 5,6.

De meldingsfrequentie is 1,05, dit ligt hoger dan een jaar geleden waar het 0,97 was. In alle leeftijdsklassen zien we een stijging van de meldingsfrequentie. De gemiddelde duur is 28,5 dagen, dit ligt hoger dan een jaar geleden toen het op 28,2 dagen uit kwam.

Afgelopen jaar is het verzuimpercentage zorgbreed gestegen van 6,07 naar 6,51 in het huidig voortschrijdend jaar. De stijging is terug te zien in alle branches behalve bij de GGZ, die nagenoeg gelijk gebleven is. Bij de VVT zien we de grootste stijging. Ook de meldingsfrequentie is hoger dan een jaar geleden. Deze stijging wordt veroorzaakt door de VVT.

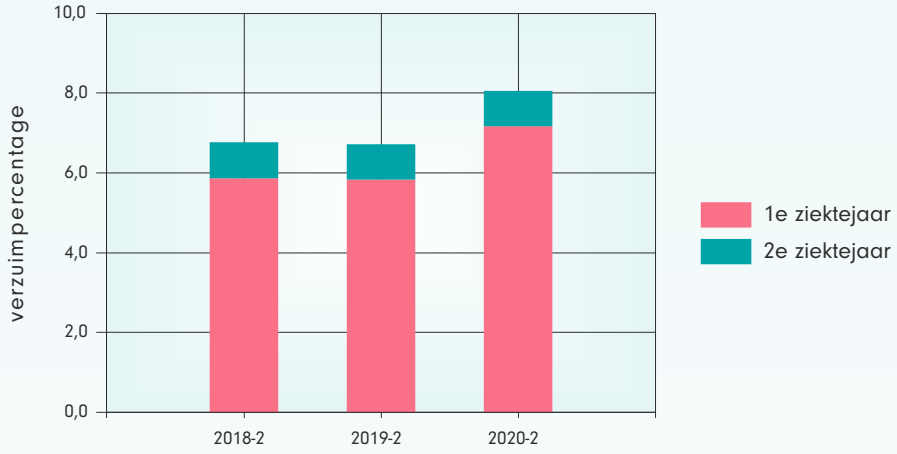
(deze analyse is voornamelijk gebaseerd op voortschrijdend jaarcijfers, tenzij anders vermeld)

Verzuimpercentage naar ziektejaar

Tabel 1.1 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2018-2	5,86	0,91	6,78
2019-2	5,83	0,88	6,71
2020-2	7,17	0,88	8,06

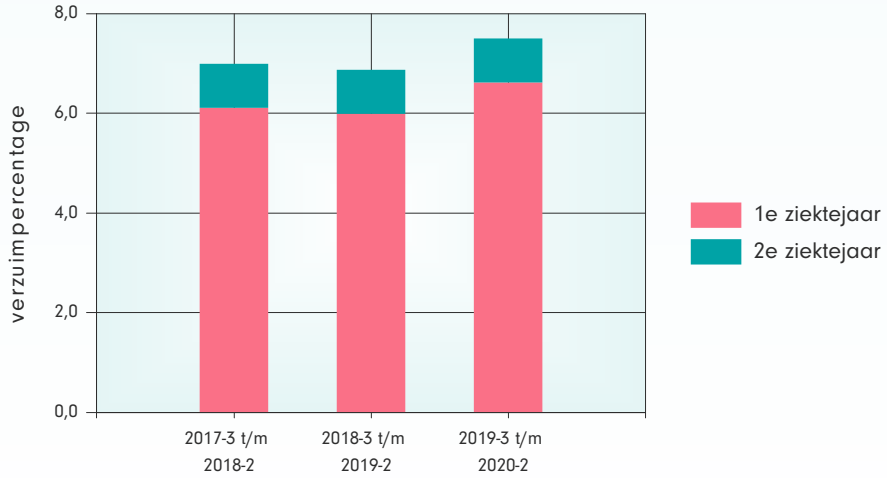
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen



Tabel 1.2 Verzuimpercentage, eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2017-3 t/m 2018-2	6,11	0,88	6,99
2018-3 t/m 2019-2	5,99	0,88	6,87
2019-3 t/m 2020-2	6,62	0,88	7,50

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie voortschrijdende jaren



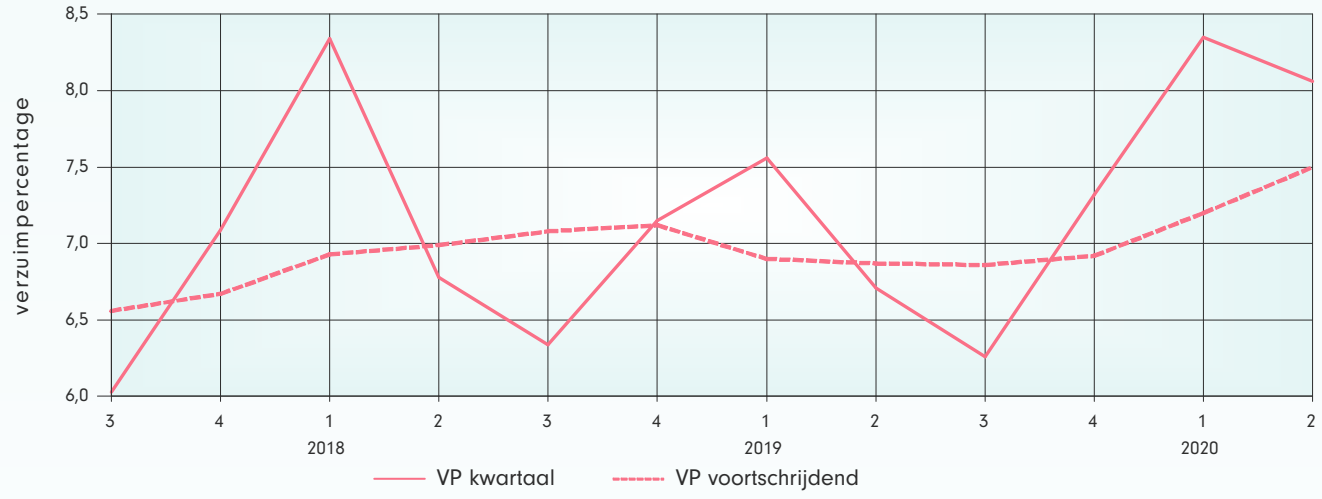
Tijdreeks verzuimcijfers

Tabel 2.1 Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

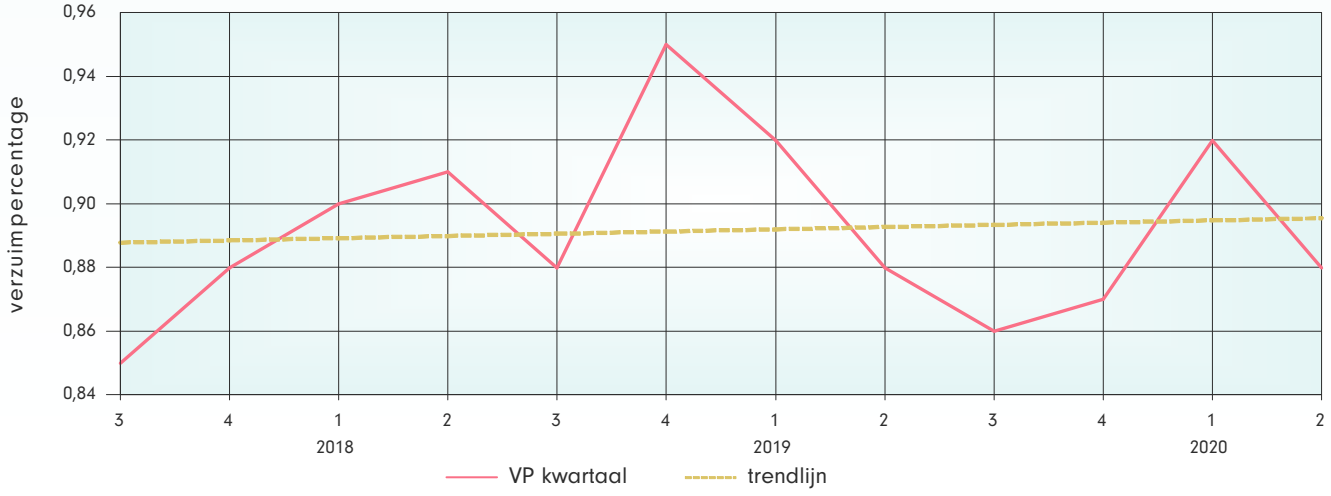
Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2017-3	5,18	0,85	6,03
2017-4	6,21	0,88	7,09
2018-1	7,44	0,90	8,34
2018-2	5,86	0,91	6,78
2018-3	5,46	0,88	6,34
2018-4	6,20	0,95	7,15
2019-1	6,64	0,92	7,56
2019-2	5,83	0,88	6,71
2019-3	5,39	0,86	6,26
2019-4	6,45	0,87	7,32
2020-1	7,43	0,92	8,35
2020-2	7,17	0,88	8,06

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2016-4 t/m 2017-3	5,71	0,86	6,56
2017-1 t/m 2017-4	5,80	0,87	6,67
2017-2 t/m 2018-1	6,06	0,87	6,93
2017-3 t/m 2018-2	6,11	0,88	6,99
2017-4 t/m 2018-3	6,21	0,87	7,08
2018-1 t/m 2018-4	6,23	0,90	7,12
2018-2 t/m 2019-1	6,02	0,88	6,90
2018-3 t/m 2019-2	5,99	0,88	6,87
2018-4 t/m 2019-3	5,97	0,88	6,86
2019-1 t/m 2019-4	6,05	0,87	6,92
2019-2 t/m 2020-1	6,30	0,90	7,20
2019-3 t/m 2020-2	6,62	0,88	7,50

Grafiek 2.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Grafiek 2.2. Verzuimpercentage tweede ziektejaar per kwartaal

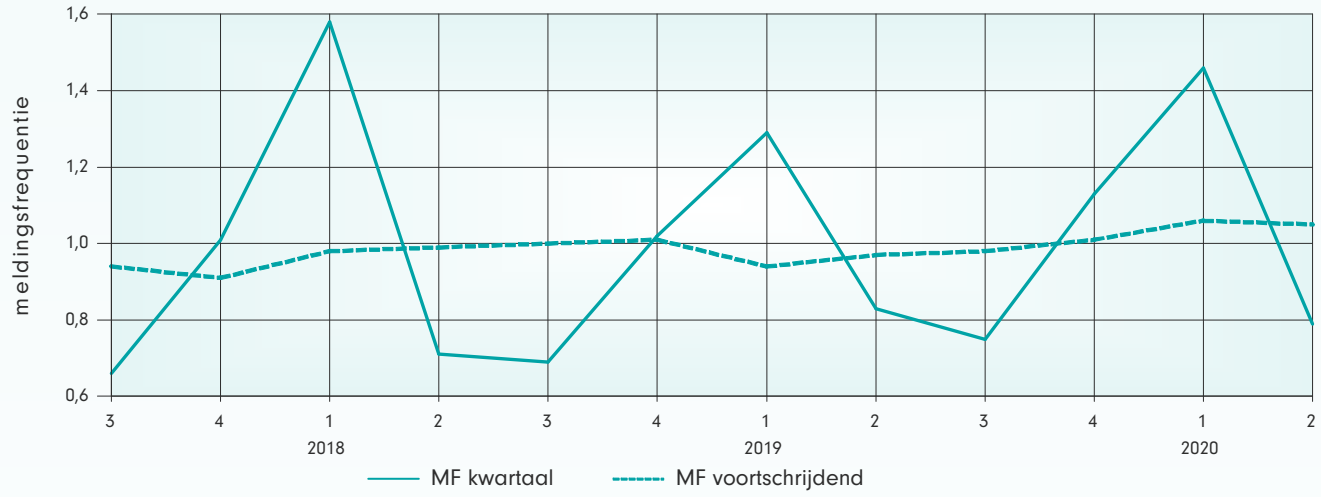


Tabel 2.2 Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

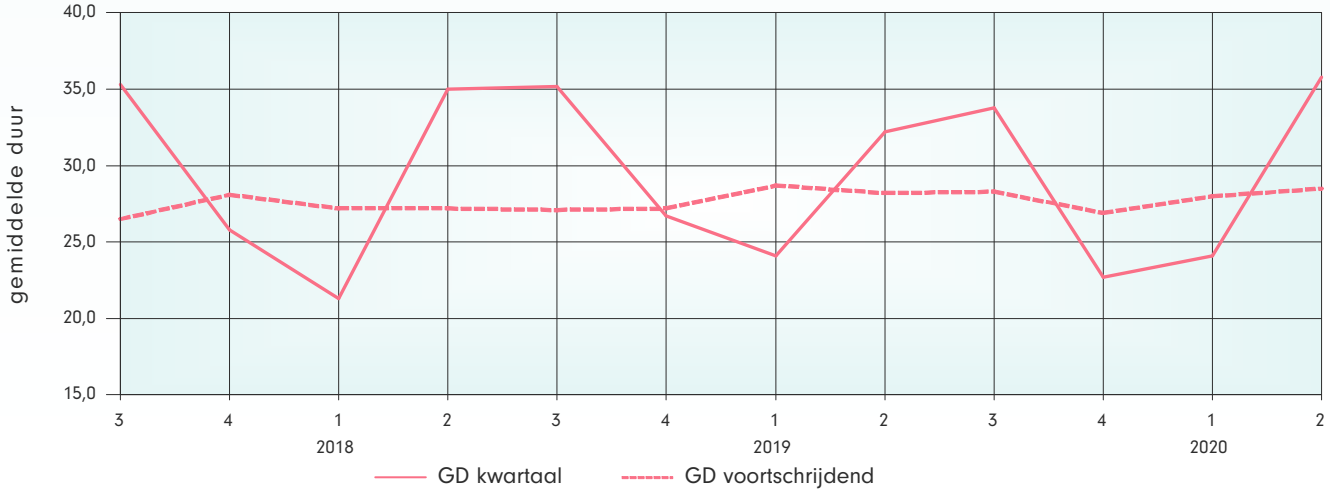
Kwartaal	MF	GD
2017-3	0,66	35,3
2017-4	1,01	25,8
2018-1	1,58	21,3
2018-2	0,71	35,0
2018-3	0,69	35,2
2018-4	1,02	26,7
2019-1	1,29	24,1
2019-2	0,83	32,2
2019-3	0,75	33,8
2019-4	1,13	22,7
2020-1	1,46	24,1
2020-2	0,79	35,8

Voortschrijdend jaar	MF	GD
2016-4 t/m 2017-3	0,94	26,5
2017-1 t/m 2017-4	0,91	28,1
2017-2 t/m 2018-1	0,98	27,2
2017-3 t/m 2018-2	0,99	27,2
2017-4 t/m 2018-3	1,00	27,1
2018-1 t/m 2018-4	1,01	27,2
2018-2 t/m 2019-1	0,94	28,7
2018-3 t/m 2019-2	0,97	28,2
2018-4 t/m 2019-3	0,98	28,3
2019-1 t/m 2019-4	1,01	26,9
2019-2 t/m 2020-1	1,06	28,0
2019-3 t/m 2020-2	1,05	28,5

Grafiek 2.3 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar

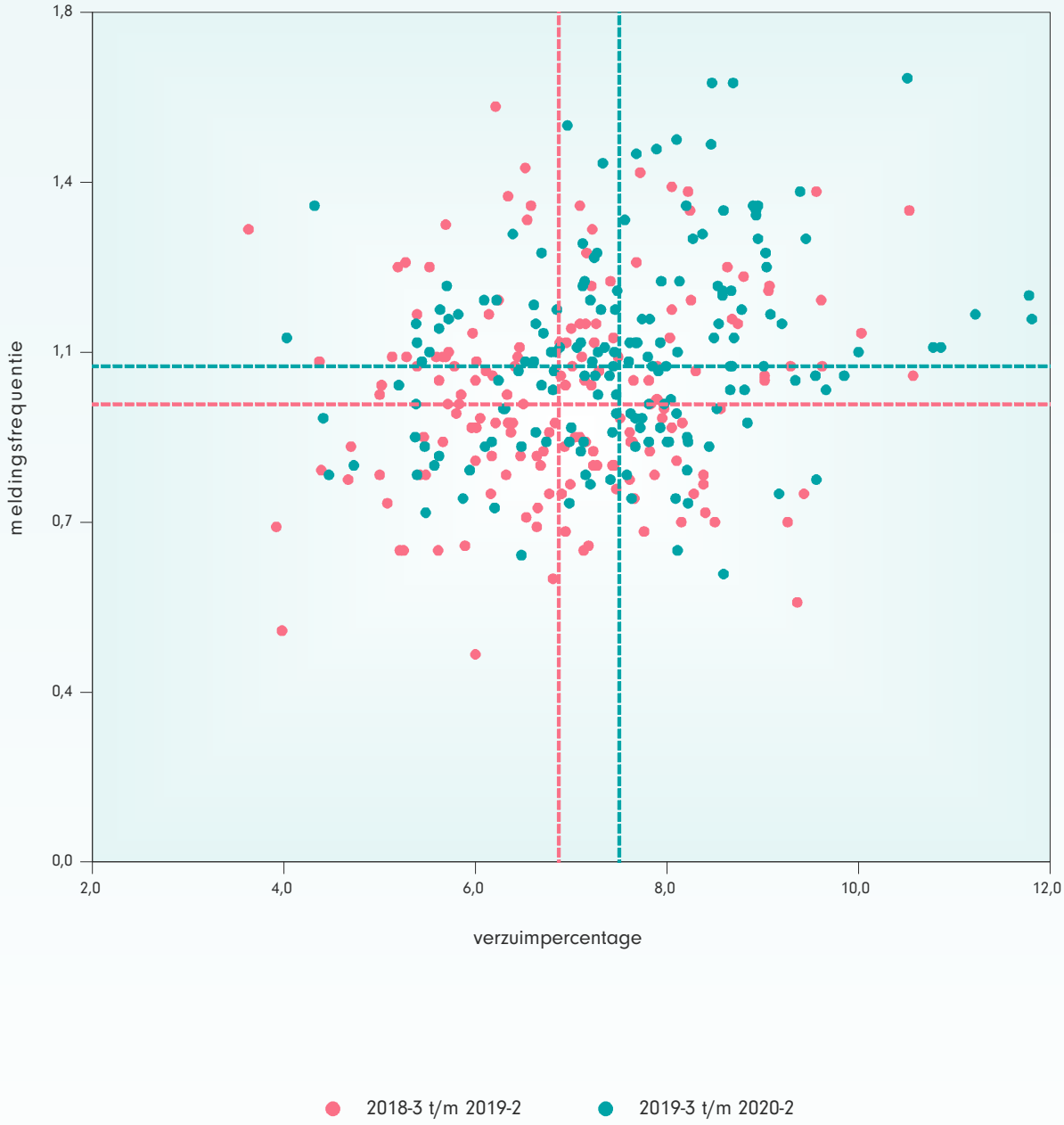


Grafiek 2.4 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar



Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie

Grafiek 3.1 Combinatie verzuimpercentage en meldingsfrequentie



Verzuim naar leeftijd

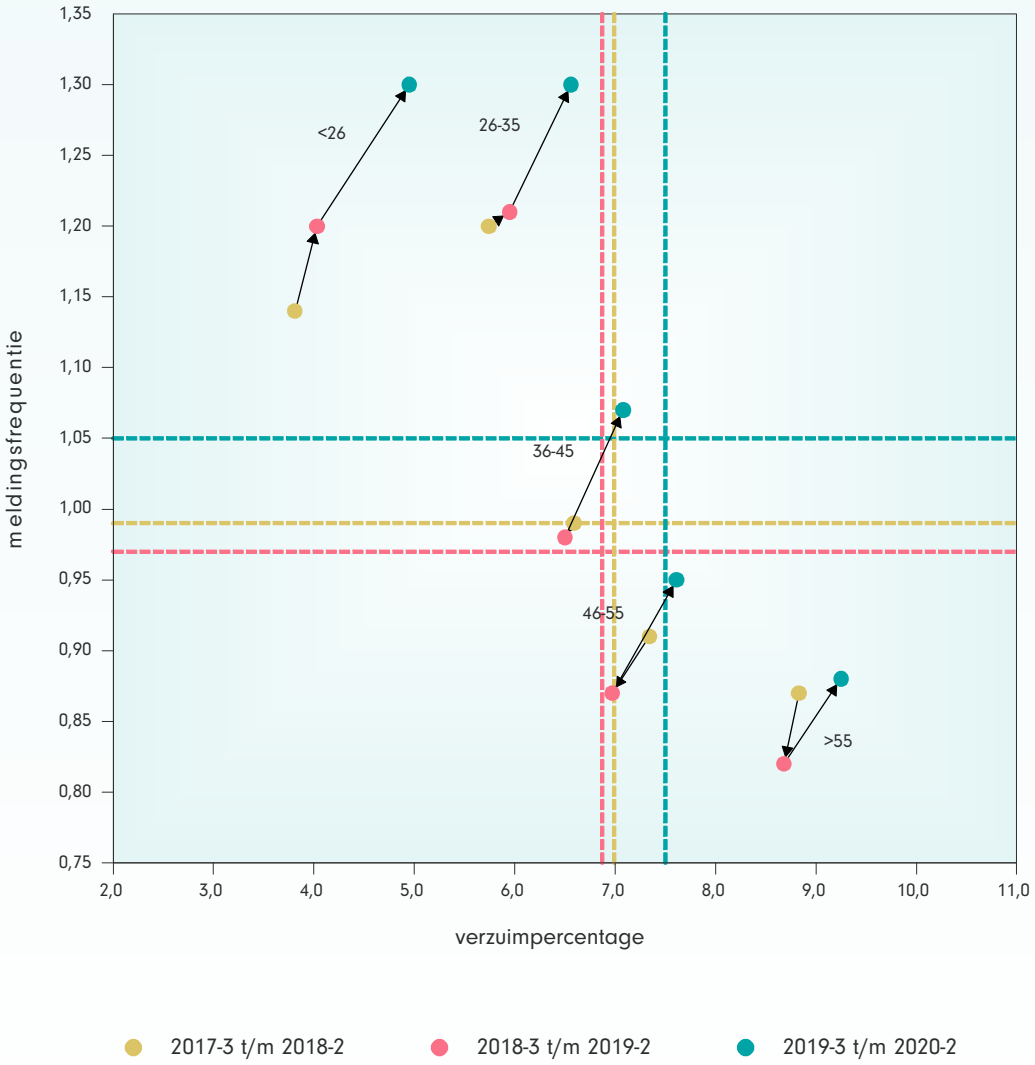
Tabel 4.1 Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
25 jaar en jonger	3,81	4,03	4,95
26 t/m 35 jaar	5,74	5,95	6,56
36 t/m 45 jaar	6,59	6,50	7,08
46 t/m 55 jaar	7,34	6,97	7,61
56 jaar en ouder	8,83	8,68	9,25
totaal	**6,99**	**6,87**	**7,50**

Tabel 4.2 Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
25 jaar en jonger	1,14	1,20	1,30
26 t/m 35 jaar	1,20	1,21	1,30
36 t/m 45 jaar	0,99	0,98	1,07
46 t/m 55 jaar	0,91	0,87	0,95
56 jaar en ouder	0,87	0,82	0,88
totaal	**0,99**	**0,97**	**1,05**

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche



Verzuim naar leeftijd en duurklasse

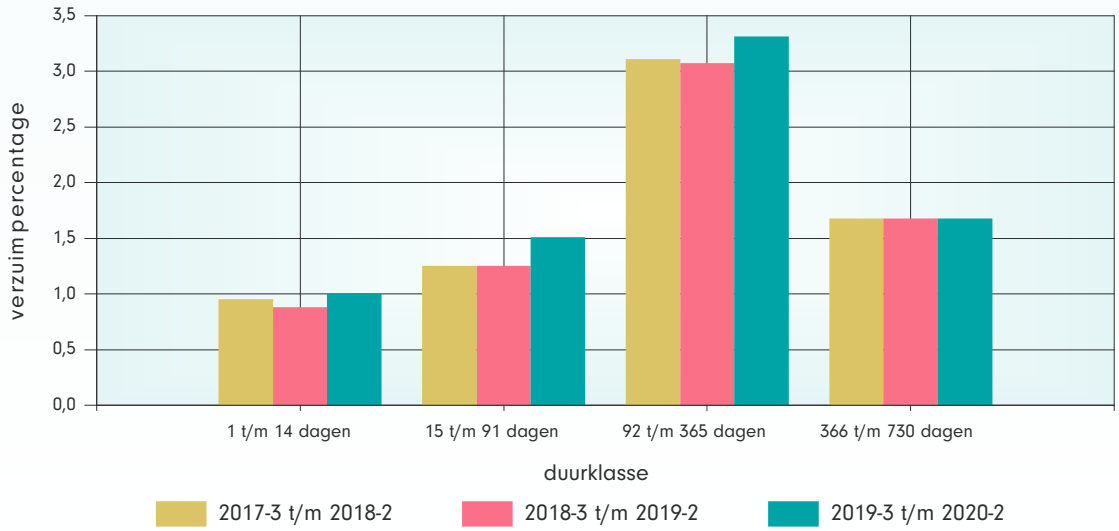
Tabel 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

2017-3 t/m 2018-2					
Leeftijdsklasse	**1-14 dagen**	**15-91 dagen**	**92-365 dagen**	**366-730 dagen**	**Totaal**
25 jaar en jonger	1,06	0,89	1,47	0,39	3,81
26 t/m 35 jaar	1,05	1,11	2,58	1,01	5,74
36 t/m 45 jaar	0,94	1,20	2,96	1,49	6,59
46 t/m 55 jaar	0,89	1,32	3,27	1,86	7,34
56 jaar en ouder	0,90	1,42	3,98	2,52	8,83
totaal	**0,95**	**1,25**	**3,11**	**1,68**	**6,99**

2018-3 t/m 2019-2					
Leeftijdsklasse	**1-14 dagen**	**15-91 dagen**	**92-365 dagen**	**366-730 dagen**	**Totaal**
25 jaar en jonger	1,08	0,97	1,57	0,40	4,03
26 t/m 35 jaar	1,04	1,10	2,59	1,21	5,95
36 t/m 45 jaar	0,88	1,20	2,98	1,44	6,50
46 t/m 55 jaar	0,80	1,30	3,15	1,72	6,97
56 jaar en ouder	0,78	1,42	3,91	2,56	8,68
totaal	**0,88**	**1,25**	**3,07**	**1,68**	**6,87**

2019-3 t/m 2020-2					
Leeftijdsklasse	**1-14 dagen**	**15-91 dagen**	**92-365 dagen**	**366-730 dagen**	**Totaal**
25 jaar en jonger	1,31	1,21	1,91	0,53	4,95
26 t/m 35 jaar	1,18	1,29	2,82	1,27	6,56
36 t/m 45 jaar	1,00	1,44	3,10	1,54	7,08
46 t/m 55 jaar	0,89	1,62	3,39	1,70	7,61
56 jaar en ouder	0,86	1,70	4,23	2,47	9,25
totaal	**1,00**	**1,51**	**3,31**	**1,68**	**7,50**

Grafiek 5.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar



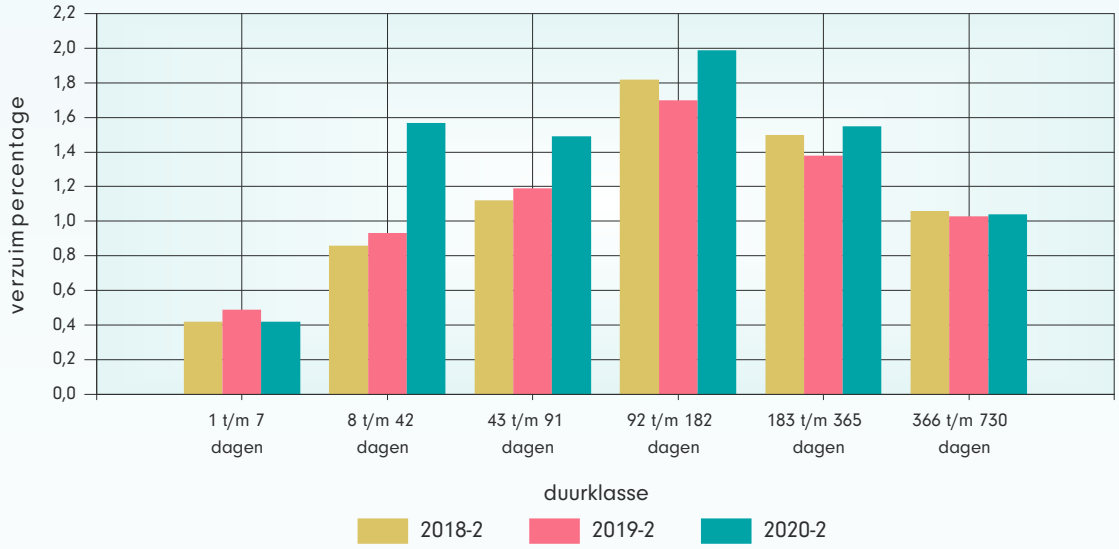
Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)

Tabel 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar.

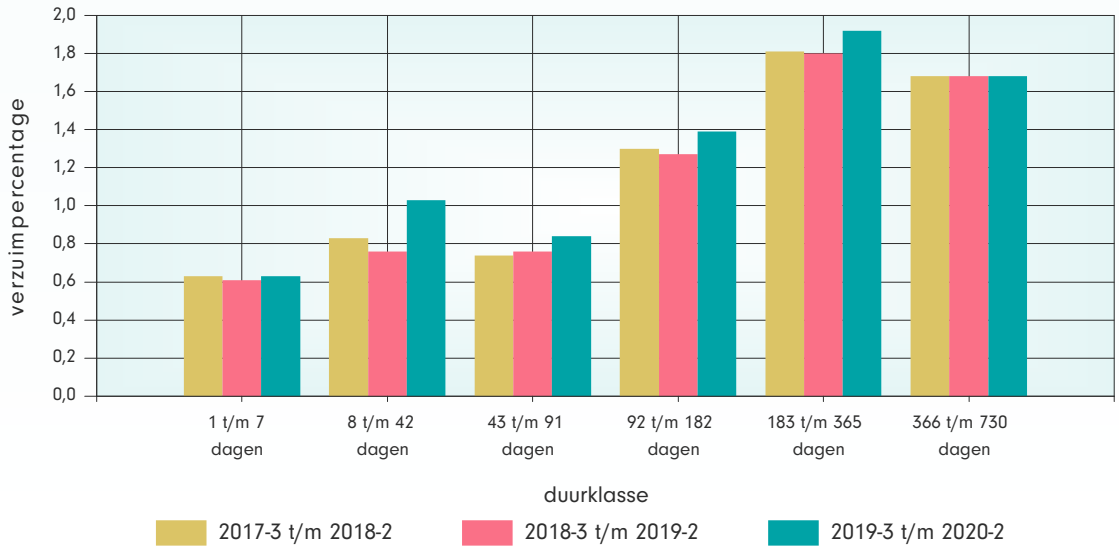
Duurklasse	2018-2	2019-2	2020-2
1 t/m 7 dagen	0,42	0,49	0,42
8 t/m 42 dagen	0,86	0,93	1,57
43 t/m 91 dagen	1,12	1,19	1,49
92 t/m 182 dagen	1,82	1,70	1,99
183 t/m 365 dagen	1,50	1,38	1,55
366 t/m 730 dagen	1,06	1,03	1,04
Totaal	**6,78**	**6,71**	**8,06**

Duurklasse	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
1 t/m 7 dagen	0,63	0,61	0,63
8 t/m 42 dagen	0,83	0,76	1,03
43 t/m 91 dagen	0,74	0,76	0,84
92 t/m 182 dagen	1,30	1,27	1,39
183 t/m 365 dagen	1,81	1,80	1,92
366 t/m 730 dagen	1,68	1,68	1,68
Totaal	**6,99**	**6,87**	**7,50**

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



Grafiek 6.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar



Verzuim naar grootteklasse

Tabel 7.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	6,70	0,77	8,8
500-1.500	6,74	0,70	35,4
1.500-2.500	6,74	0,71	34,7
>2.500	6,93	0,70	21,1
totaal	**6,78**	**0,71**	**100,0**

2017-3 t/m 2018-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	6,87	1,08	9,1
500-1.500	7,03	0,98	37,1
1.500-2.500	6,85	0,99	32,7
>2.500	7,20	0,94	21,1
totaal	**6,99**	**0,99**	**100,0**

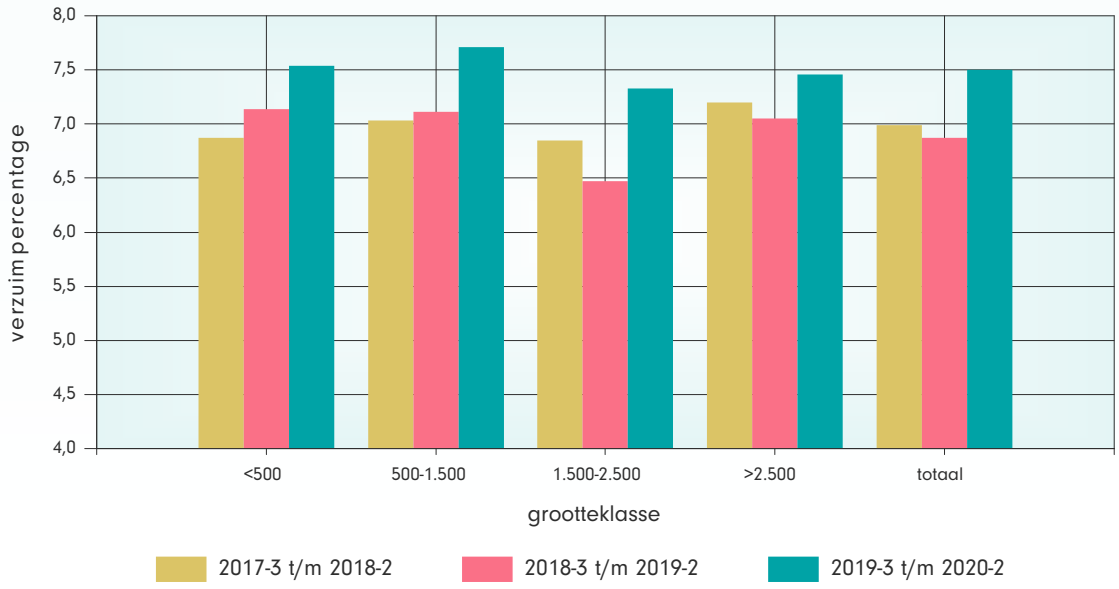
2019-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	7,20	0,94	7,4
500-1.500	6,94	0,84	30,7
1.500-2.500	6,17	0,77	28,8
>2.500	6,88	0,85	33,0
totaal	**6,71**	**0,83**	**100,0**

2018-3 t/m 2019-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	7,14	1,05	7,4
500-1.500	7,11	0,99	30,8
1.500-2.500	6,47	0,95	34,3
>2.500	7,05	0,95	27,5
totaal	**6,87**	**0,97**	**100,0**

2020-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	7,67	0,81	7,0
500-1.500	8,39	0,81	27,3
1.500-2.500	7,92	0,73	29,6
>2.500	7,99	0,81	36,2
totaal	**8,06**	**0,79**	**100,0**

2019-3 t/m 2020-2			
Grootteklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
<500	7,54	1,12	7,2
500-1.500	7,71	1,05	28,5
1.500-2.500	7,33	1,00	29,3
>2.500	7,46	1,07	35,0
totaal	**7,50**	**1,05**	**100,0**

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar



Verzuim naar deeltijdklasse

Tabel 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	5,75	17,1
40-60%	7,52	26,9
60-80%	7,09	34,4
80-100%	6,09	21,6
totaal	**6,78**	**100,0**

2017-3 t/m 2018-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	6,05	17,3
40-60%	7,79	27,1
60-80%	7,33	33,9
80-100%	6,22	21,6
totaal	**6,99**	**100,0**

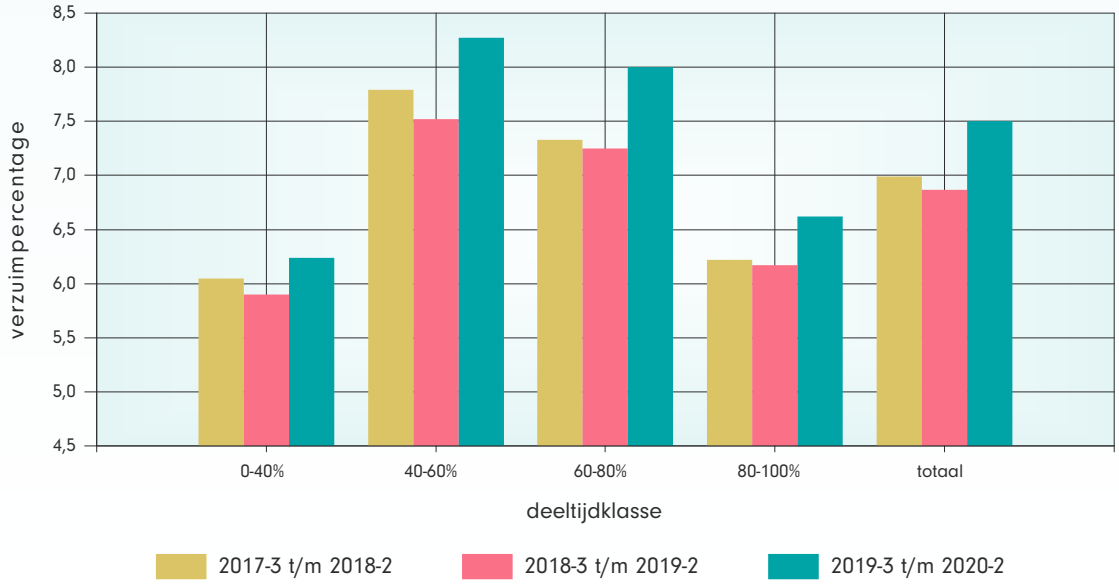
2019-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	5,66	16,1
40-60%	7,40	25,4
60-80%	7,04	36,1
80-100%	6,07	22,5
totaal	**6,71**	**100,0**

2018-3 t/m 2019-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	5,90	16,2
40-60%	7,52	25,5
60-80%	7,25	35,8
80-100%	6,17	22,5
totaal	**6,87**	**100,0**

2020-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	6,75	15,6
40-60%	9,06	24,5
60-80%	8,57	37,2
80-100%	7,02	22,7
totaal	**8,06**	**100,0**

2019-3 t/m 2020-2		
Deeltijdklasse	**VP**	**PS%**
0-40%	6,24	15,6
40-60%	8,27	24,9
60-80%	8,00	36,9
80-100%	6,62	22,6
totaal	**7,50**	**100,0**

Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar



Verzuim naar salarisklasse

Tabel 9.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	5,23	0,83	20,6
€ 2.000-2.500	8,06	0,76	29,4
€ 2.500-3.000	7,46	0,68	35,4
> € 3.000	4,71	0,51	14,6
totaal	**6,78**	**0,71**	**100,0**

2017-3 t/m 2018-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	5,67	1,05	19,7
€ 2.000-2.500	8,21	1,05	30,1
€ 2.500-3.000	7,58	0,98	35,7
> € 3.000	4,90	0,77	14,5
totaal	**6,99**	**0,99**	**100,0**

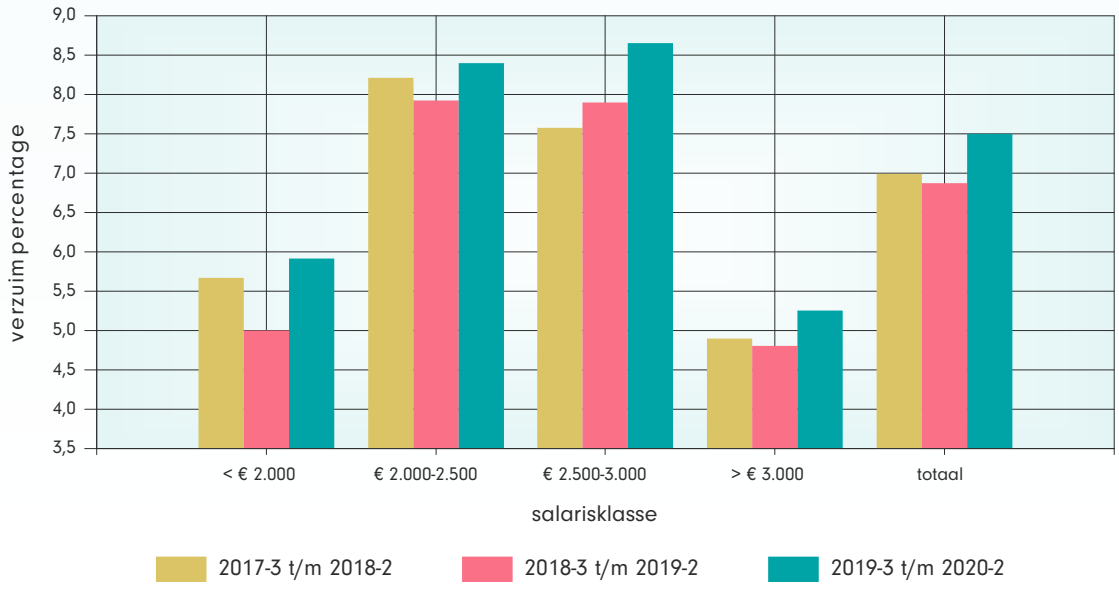
2019-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	4,94	0,99	19,4
€ 2.000-2.500	7,65	0,88	29,7
€ 2.500-3.000	7,80	0,80	34,3
> € 3.000	4,76	0,61	16,7
totaal	**6,71**	**0,83**	**100,0**

2018-3 t/m 2019-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	5,00	1,10	18,5
€ 2.000-2.500	7,92	1,04	29,7
€ 2.500-3.000	7,90	0,94	35,2
> € 3.000	4,81	0,74	16,6
totaal	**6,87**	**0,97**	**100,0**

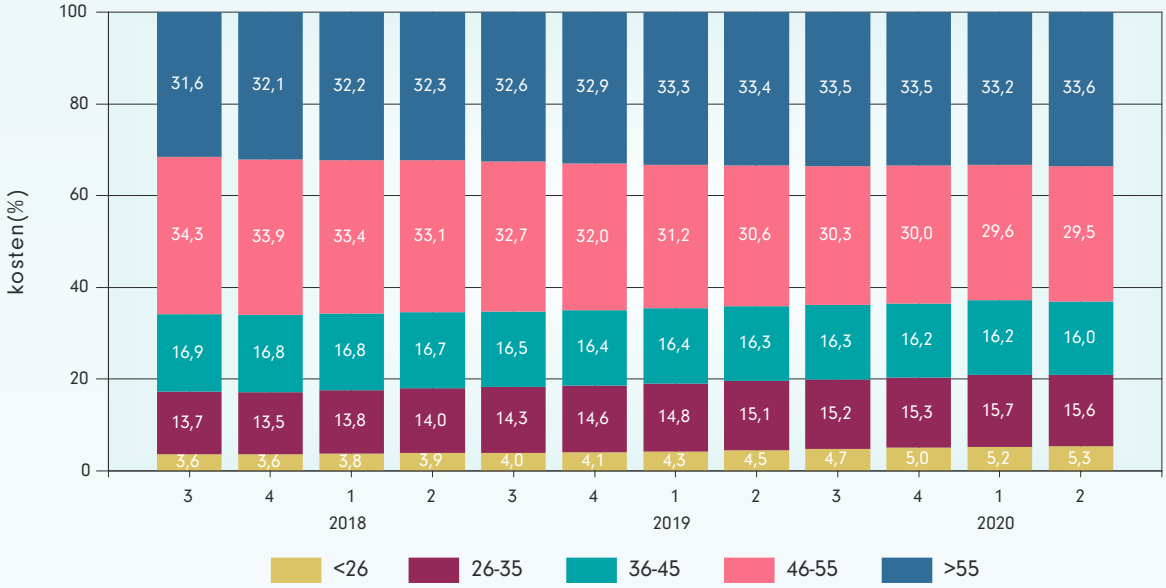
2020-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	6,42	0,93	18,0
€ 2.000-2.500	8,99	0,88	29,3
€ 2.500-3.000	9,41	0,78	35,8
> € 3.000	5,44	0,50	17,0
totaal	**8,06**	**0,79**	**100,0**

2019-3 t/m 2020-2			
Salarisklasse	**VP**	**MF**	**PS%**
< € 2.000	5,92	1,26	18,1
€ 2.000-2.500	8,40	1,14	29,5
€ 2.500-3.000	8,65	1,00	35,6
> € 3.000	5,26	0,76	16,9
totaal	**7,50**	**1,05**	**100,0**

Grafiek 9.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar



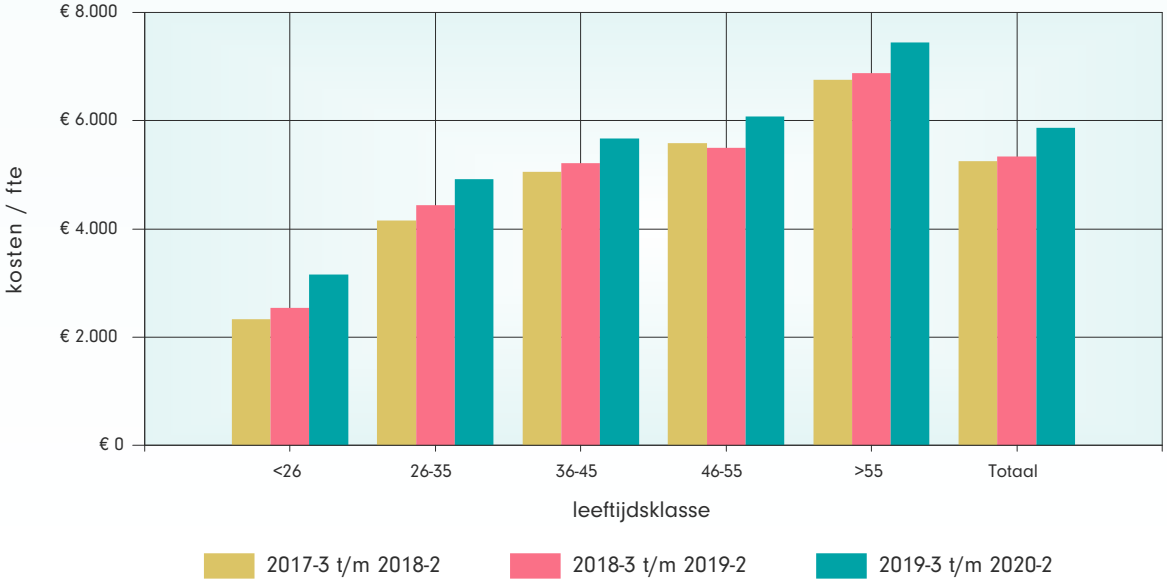
Grafiek 10.1 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Tabel 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	**2017-3 t/m 2018-2**	**2018-3 t/m 2019-2**	**2019-3 t/m 2020-2**
25 jaar en jonger	€ 2.330	€ 2.540	€ 3.163
26 t/m 35 jaar	€ 4.152	€ 4.442	€ 4.923
36 t/m 45 jaar	€ 5.060	€ 5.213	€ 5.670
46 t/m 55 jaar	€ 5.588	€ 5.499	€ 6.072
56 jaar en ouder	€ 6.751	€ 6.874	€ 7.449
totaal	**€ 5.247**	**€ 5.337**	**€ 5.870**

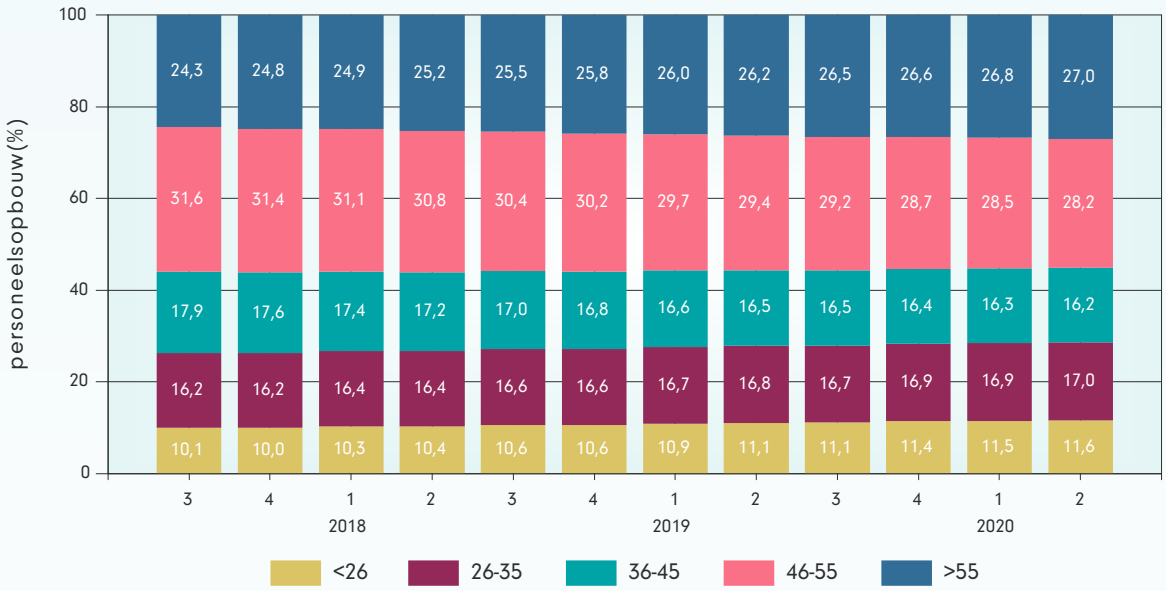
Grafiek 10.2 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Tabel 11.1 Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2016-4 t/m 2017-3	2017-1 t/m 2017-4	2017-2 t/m 2018-1	2017-3 t/m 2018-2	2017-4 t/m 2018-3	2018-1 t/m 2018-4	2018-2 t/m 2019-1	2018-3 t/m 2019-2	2018-4 t/m 2019-3	2019-1 t/m 2019-4	2019-2 t/m 2020-1	2019-3 t/m 2020-2
25 jaar en jonger	10,1	10,0	10,3	10,4	10,6	10,6	10,9	11,1	11,1	11,4	11,5	11,6
26 t/m 35 jaar	16,2	16,2	16,5	16,4	16,6	16,6	16,7	16,8	16,7	16,9	16,9	17,0
36 t/m 45 jaar	17,9	17,6	17,4	17,2	17,0	16,8	16,6	16,5	16,5	16,4	16,3	16,2
46 t/m 55 jaar	31,6	31,4	31,1	30,8	30,4	30,2	29,7	29,4	29,2	28,7	28,5	28,2
56 jaar en ouder	24,3	24,8	24,9	25,2	25,5	25,8	26,0	26,2	26,5	26,6	26,8	27,0
totaal	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Grafiek 11.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar



In- en uitstroom

Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft.

Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen.

De interne mobiliteit wordt niet meegeteld.

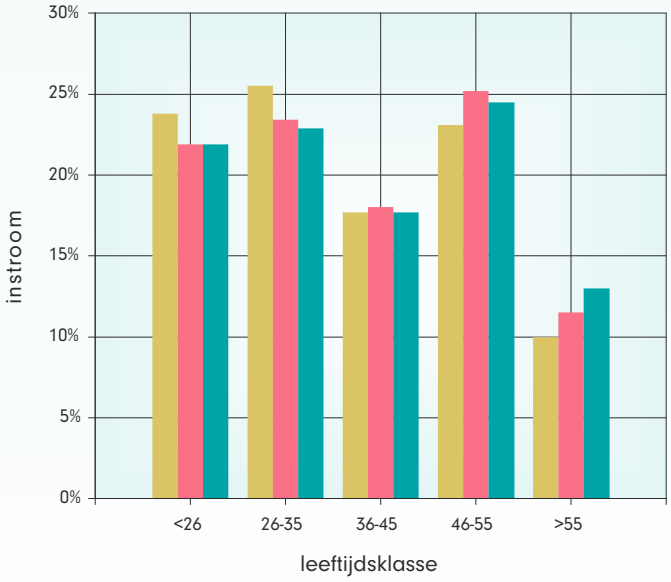
Tabel 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	**2017-3 t/m 2018-2**	**2018-3 t/m 2019-2**	**2019-3 t/m 2020-2**
25 jaar en jonger	23,8	21,9	21,9
26 t/m 35 jaar	25,5	23,4	22,9
36 t/m 45 jaar	17,7	18,0	17,7
46 t/m 55 jaar	23,1	25,2	24,5
56 jaar en ouder	10,0	11,5	13,0
totaal	**5,8**	**7,4**	**7,8**

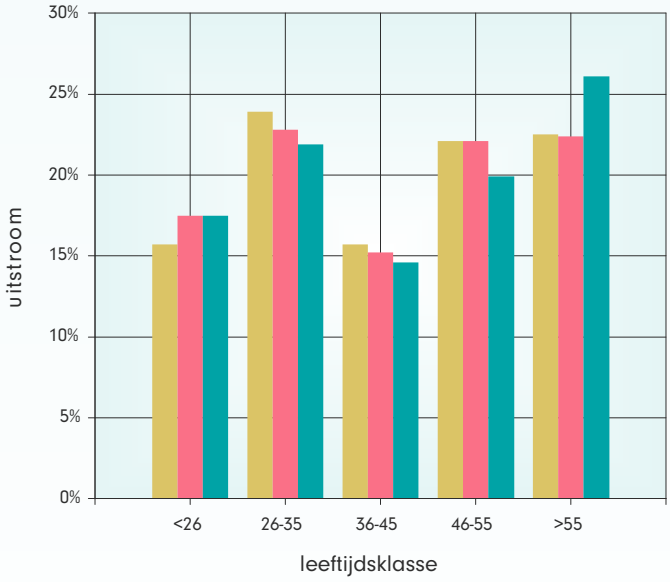
Tabel 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	**2017-3 t/m 2018-2**	**2018-3 t/m 2019-2**	**2019-3 t/m 2020-2**
25 jaar en jonger	15,7	17,5	17,5
26 t/m 35 jaar	23,9	22,8	21,9
36 t/m 45 jaar	15,7	15,2	14,6
46 t/m 55 jaar	22,1	22,1	19,9
56 jaar en ouder	22,5	22,4	26,1
totaal	**5,7**	**5,7**	**5,6**

Grafiek 12.1 Instroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Grafiek 12.2 Uitstroom(%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



2017-3 t/m 2018-2 2018-3 t/m 2019-2 2019-3 t/m 2020-2

Verzuim naar regio

Tabel 13.1 Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per kwartaal en voortschrijdend jaar

2018-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,17	0,70	14,1
randstad	6,55	0,80	32,8
midden	6,82	0,69	23,8
zuid	6,82	0,64	29,3
totaal	**6,78**	**0,71**	**100,0**

2017-3 t/m 2018-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,43	1,02	14,2
randstad	6,89	1,06	32,7
midden	6,91	0,95	23,9
zuid	6,96	0,92	29,3
totaal	**6,99**	**0,99**	**100,0**

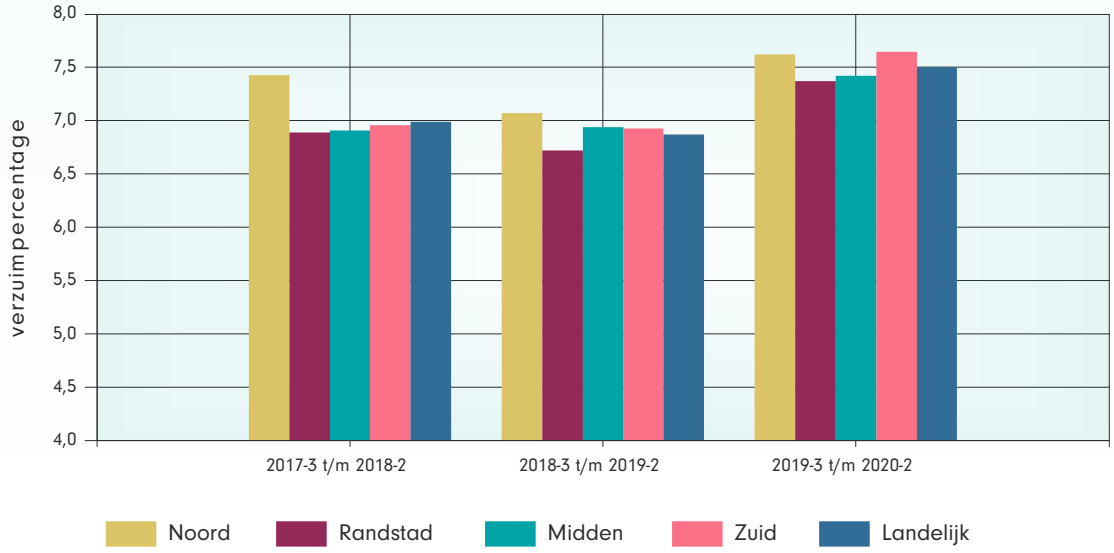
2019-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,10	0,78	11,4
randstad	6,64	0,95	36,3
midden	6,68	0,75	23,7
zuid	6,68	0,76	28,7
totaal	**6,71**	**0,83**	**100,0**

2018-3 t/m 2019-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,07	0,92	11,4
randstad	6,72	1,08	36,3
midden	6,94	0,90	23,6
zuid	6,93	0,90	28,7
totaal	**6,87**	**0,97**	**100,0**

2020-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,43	0,66	13,0
randstad	7,96	0,89	33,8
midden	8,13	0,72	24,1
zuid	8,38	0,78	29,1
totaal	**8,06**	**0,79**	**100,0**

2019-3 t/m 2020-2			
Regio	**VP**	**MF**	**PS%**
noord	7,62	0,99	13,0
randstad	7,37	1,16	33,9
midden	7,42	0,96	24,0
zuid	7,65	1,02	29,1
totaal	**7,50**	**1,05**	**100,0**

Grafiek 13.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar



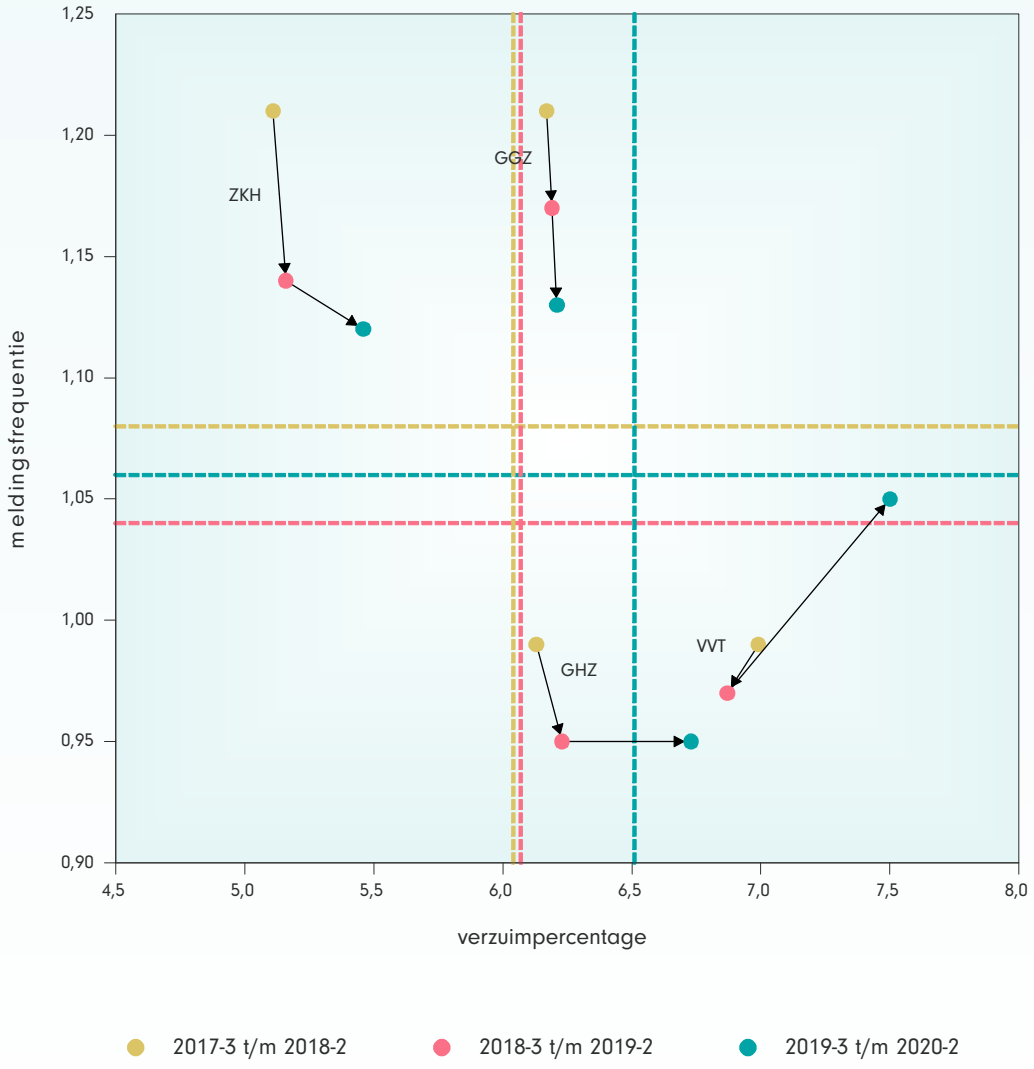
Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Tabel 14.1 Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
ZKH	5,11	5,16	5,46
GHZ	6,13	6,23	6,73
GGZ	6,17	6,19	6,21
VVT	6,99	6,87	7,50
zorgbreed	**6,04**	**6,07**	**6,51**

Meldingsfrequentie	2017-3 t/m 2018-2	2018-3 t/m 2019-2	2019-3 t/m 2020-2
ZKH	1,21	1,14	1,12
GHZ	0,99	0,95	0,95
GGZ	1,21	1,17	1,13
VVT	0,99	0,97	1,05
zorgbreed	**1,08**	**1,04**	**1,06**

Grafiek 14.1 Dynamiek in de Zorg



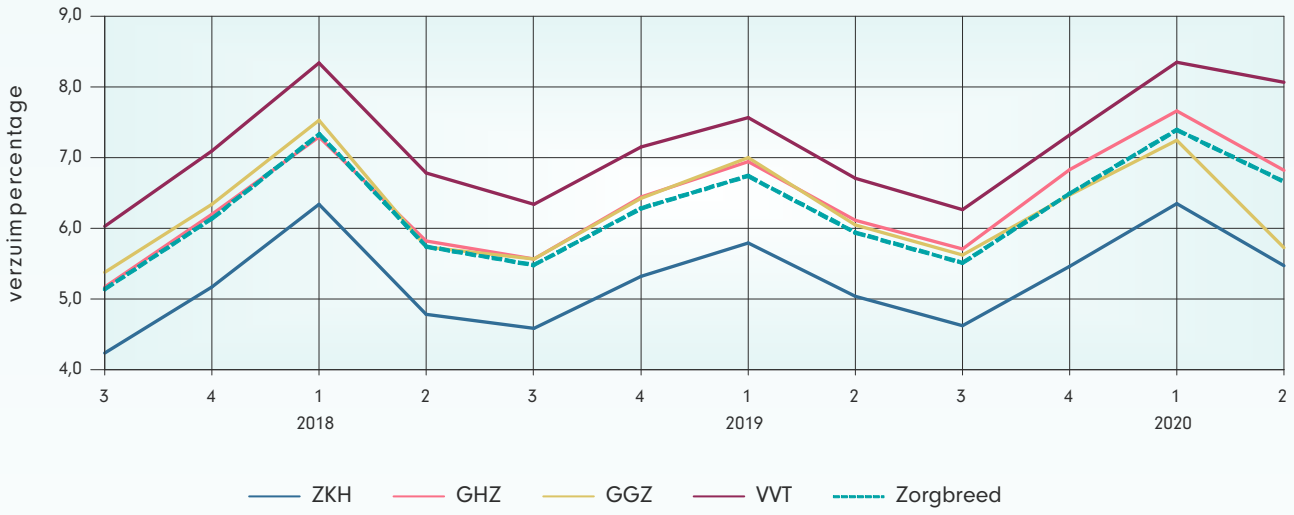
Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Tabel 14.2 Verzuim naar branche per kwartaal en voortschrijdend jaar

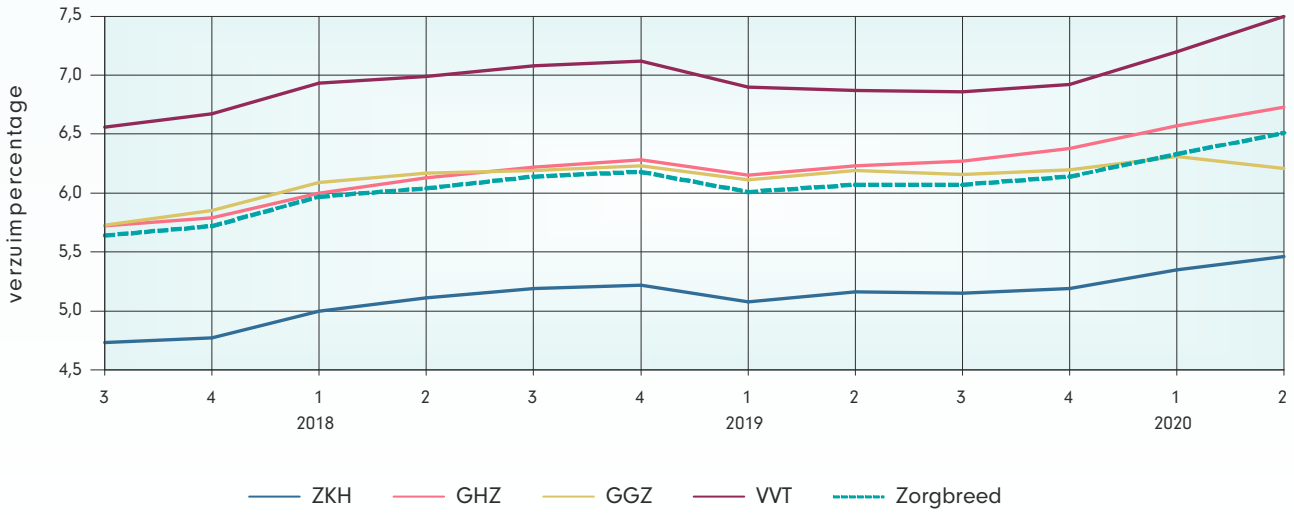
2020-2				
Branche	**1e zk-jaar**	**2e zk-jaar**	**Totaal**	**PS**
ZKH	4,87	0,60	5,47	155.912
GHZ	6,08	0,75	6,82	107.401
GGZ	5,06	0,66	5,73	57.626
VVT	7,17	0,88	8,06	199.896
zorgbreed	**5,93**	**0,73**	**6,66**	**520.834**

2019-3 t/m 2020-2				
Branche	**1e zk-jaar**	**2e zk-jaar**	**Totaal**	**PS**
ZKH	4,87	0,59	5,46	155.501
GHZ	6,00	0,74	6,73	106.804
GGZ	5,56	0,65	6,21	57.229
VVT	6,62	0,88	7,50	196.512
zorgbreed	**5,78**	**0,73**	**6,51**	**516.046**

Grafiek 14.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Grafiek 14.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar



Verzuimpercentage (VP)

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

Verzuimkosten

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekengeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

Meldingsfrequentie (MF)

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

Gemiddelde duur (GD)

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

Voortschrijdend jaar

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

Duurklasse

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de duurklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één duurklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.