



Bekijk de infographic voor de volledige functionaliteit in Acrobat Reader

## Kerncijfers juni 2021



ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

# Thuiszorg

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. Gelijk gebleven Negatieve ontwikkeling Positieve ontwikkeling

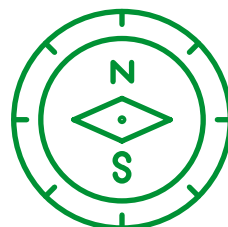


**136.200**  
werknemers in  
Thuiszorg



De gemiddelde  
leeftijd is  
**37,1 jaar**

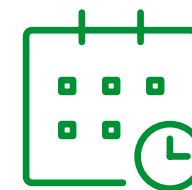
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,56**



**59%** werkt in een  
zelfsturend of zelf  
organiserend team



**71%**  
van de **vacatures** is  
**moeilijk vervulbaar**

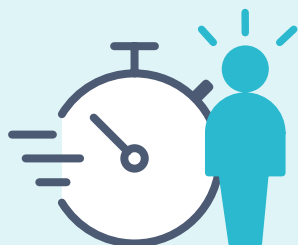


Werknemers zijn gemiddeld  
**9,4 jaren**  
werkzaam  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever:

1. Voor een betere werk-privé balans 31,3%
2. Vanwege betere werkinhoud 27,6%
3. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 22,6%

**29%**  
van de werknemers vindt de  
**werkdruk** (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Verbeteren/aanpassen van werktijden en roostering 52,4%
2. Aantrekken/inzetten extra personeel 50,2%
3. Werkdruk bespreekbaar maken 42,1%



**88%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk **leuk werk**

**58%**  
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



**50%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



**78%**  
kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**

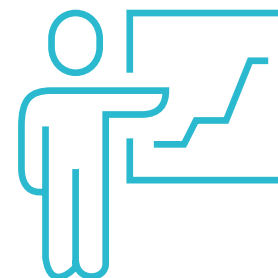


**61%**  
ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

**70%** van de werknemers **voelt zich gewaardeerd** door de leidinggevende



Het gemiddelde **verzuim** in 2020\* is **7,3%**



**62%**  
van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

*\* voorlopig cijfer*



**87%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

**73%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**82%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**14%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten of cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 59,6%
2. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 52,4%
3. Opvang en nazorg voor medewerkers 44,5%

## MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?  
Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

## BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.  
[www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)