



Bekijk de infographic voor de volledige functionaliteit in Acrobat Reader

## Kerncijfers juni 2021

# AZw

ONDERZOEKSPROGRAMMA

ARBEIDSMARKT

ZORG & WELZIJN

# Verpleging en verzorging

Klik op de button voor de vergelijkingen met de vorige meting en met de sector zorg en welzijn. Gelijk gebleven Negatieve ontwikkeling Positieve ontwikkeling

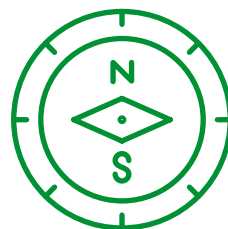


**310.000**  
werknemers in  
**Verpleging & verzorging**



De gemiddelde  
leeftijd is  
**37,1 jaar**

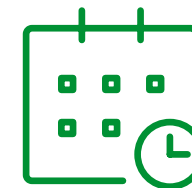
De gemiddelde  
deeltijdfactor is  
**0,63**



**44%** werkt in een  
**zelfsturend** of zelf  
organiserend team



**63%**  
van de **vacatures** is  
**moeilijk vervulbaar**

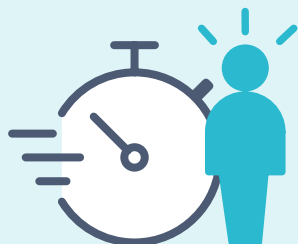


Werknemers zijn gemiddeld  
**10,9 jaren**  
**werkzaam**  
bij huidige werkgever

### Werknemers kozen voor hun huidige werkgever:

1. Vanwege betere werkinhoud 27,5%
2. Vanwege betere arbeidsvoorwaarden 23,4%
3. Voor een betere werk-privé balans 23,0%

**46%**  
van de werknemers vindt de  
**werkdruk** (veel) te hoog



### Werkgevers bestrijden werkdruk vooral door:

1. Aantrekken/inzetten extra personeel 74,4%
2. Werkdruk bespreekbaar maken 59,9%
3. Efficiënter vormgeven werkprocessen 53,9%



**90%**  
van de werknemers heeft  
inhoudelijk **leuk werk**

**50%**  
van de werknemers kan **zelf beslissen** in welke volgorde hij/zij het werk verricht



**28%** heeft voldoende tijd om patiënten/cliënten **persoonlijke aandacht** te geven



**77%** kan de **werktijden** goed laten aansluiten bij de **thuisituatie**



**51%** ervaart **voldoende ondersteuning** van de organisatie bij de uitvoering van het werk

**65%** van de werknemers voelt zich **gewaardeerd** door de leidinggevende



Het gemiddelde **verzuim** in 2020\* is **8,1%**



**77%** van de werknemers heeft in de afgelopen 12 maanden **scholing gevolgd**

\* voorlopig cijfer



**89%** van de werknemers vindt dat hij/zij **zinvol werk** doet

**78%** vindt de **sfeer** op de afdeling/team (erg) **prettig**

**81%** van de werknemers is (zeer) **tevreden** over hun werk



**30%** van de werknemers heeft het idee dat **intimidatie, agressie en geweld** door patiënten of cliënten het afgelopen jaar zijn **toegenomen**

**Werkgevers treffen de volgende maatregelen tegen agressie en geweld:**

1. Bespreekbaar maken in teams 76,0%
2. Opvang en nazorg voor medewerkers 68,6%
3. Gedrageregels richting cliënten en bezoekers 62,5%

## MEER INFORMATIE

Wilt u de hele rapportage lezen?  
Ga naar [www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)

## BLIJF OP DE HOOGTE

Meld u aan met uw e-mailadres en blijf op de hoogte van updates.  
[www.azwinfo.nl](http://www.azwinfo.nl)