

Jaaroverzicht 2021

De werking van de arbeidsmarkt in de VVT-branche voor medewerkers op landelijk niveau verbeteren en bevorderen. Dát is het doel van de Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (A+O VVT).

A+O VVT is een samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de VVT-branche en richt zich op de gezamenlijke belangen van werkgevers en werknemers.

Vier programmalijnen

1. [Werk en Scholing](#)
2. [Op de werkvloer](#)
3. [Hoe ziet het werk eruit?](#)
4. [De cao](#)

1. Werk en scholing

Doelstellingen van deze programmalijn zijn:

1. Verzamelen en beschikbaar stellen van relevante arbeidsmarktinformatie.
2. Bijdragen aan wendbaar en flexibel personeel.
3. Verbeteren van kennis, vaardigheden en attitude.

Activiteiten

• Zorginspirator

Met Zorginspirator krijgen professionals inzicht in hun persoonlijke carrière-mogelijkheden. Ook kunnen herintreders en zij-instromers zich oriënteren op het platform. De opleidingsmogelijkheden, (toekomst)functies en andere functionaliteiten van Zorginspirator zijn regelmatig onder de aandacht van de doelgroep gebracht. In 2021 hebben **64.256 unieke bezoekers** de Zorginspirator bezocht en er zijn **2387 gebruikers** met een account.

• Onderzoeksprogramma AZW 2.0

Het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) biedt betrouwbare informatie over de arbeidsmarkt in de sectoren Zorg en Welzijn. Het programma wordt gefinancierd door A+O VVT en de overige arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn en het ministerie van VWS.

Een samenvatting van de activiteiten van AZW in 2021:

- Aanscherping van de kennis- en onderzoeksagenda van AZW 2021-2022
- Tien kennisbijeenkomsten
- Innovatieonderzoek rondom functies en vacatures
- Kwartaalcijfers AZW Statline
- 8 artikelen en onderzoeken alles is te raadplegen via www.azw.info
- Infographics werknemers- en werkgeverspanels [Verpleging en Verzorging](#) en [Thuiszorg](#)



• Digivaardig in de zorg

Niet alle zorgverleners beschikken over voldoende digitale vaardigheden om goede zorg te leveren in de VVT. Op de kennissite Digivaardig in de zorg kunnen medewerkers hun digitale vaardigheden verbeteren. Ook in 2021 steunt A+O VVT dit educatieve platform zowel financieel als bestuurlijk.

• NL leert door met Sectoraal maatwerk

A+O VVT heeft subsidie aangevraagd bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor het aanbieden van leertrajecten. Uit onderzoek naar kansrijke beroepen sinds Corona is gebleken dat de zorgsector de meest kansrijke sector is wat betreft werkgelegenheid (UWV, 2020). Zes opleiders bieden kosteloos een ruim aanbod scholing- en ontwikkeltrajecten aan binnen de sector Verpleging, verzorging en thuiszorg voor een ieder die zich wil om- of bijscholen in de zorg. De verantwoordelijke uitvoerder van NL leert door is Avans+.



2. Op de werkvloer

Doelstelling van deze programmalijn is om bij te dragen aan het wendbaar maken van organisaties en medewerkers, door te stimuleren dat medewerkers nu en in de toekomst:

1. over de juiste competenties (blijven) beschikken / blijven ontwikkelen;
2. fit en gezond zijn (mentaal en fysiek);
3. met plezier werken en gemotiveerd en betrokken zijn;
4. productief zijn.

Activiteiten

• Behoud Jong Zorgtalent

Jonge zorgmedewerkers (tot 35 jaar) verzuimen gemiddeld vaker en langer. Ook gebruiken ze meer psychische zorg dan hun oudere collega's en hebben vaker last van stress en burn-out klachten. Onderzoekers zijn met jonge medewerkers en werkgevers in gesprek gegaan om te zoeken naar oplossingen om jonge medewerkers mentaal gezond te laten werken en ze op die manier te behouden voor de zorg. Aan de hand daarvan is de aanpak Behoud Jong Zorgtalent ontwikkeld. Behoud Jong Zorgtalent is een initiatief van Stichting IZZ en is mede mogelijk gemaakt door A+O VVT. De aanpak wordt binnen drie organisaties getoetst.

• Arbocatalogus VVT

De Arbocatalogus VVT biedt richtlijnen, informatie over methoden en veilige oplossingen met praktijkvoorbeelden voor de belangrijkste arbeidsrisico's in de VVT. In 2021 heeft een online campagne bijgedragen aan bekendheid van de website bij de doelgroep. De Arbocatalogus VVT is **51.320 keer bezocht** in 2021. En is daarmee de best bezochte Arbocatalogus in Zorg en Welzijn.

• Verzuimregistratie Vernet

Onderzoeksbureau Vernet brengt voor A+O VVT elk kwartaal een rapport uit over het ziekteverzuim (en de WIA-instroom) binnen de VVT-branche, op landelijk, regionaal en instellingsniveau. De kwartaalcijfers zijn te downloaden op de website van A+O VVT.

3. Hoe ziet het werk eruit?

De beoogde effecten van deze programmalijn zijn:

1. het imago van de branche te verbeteren;
2. informatie geven om tot een weloverwogen beroepskeuze te komen;
3. verzamelen en beschikbaar stellen van kennis van technologische vernieuwing in en over het werk.

Activiteiten

• YouChooz

YouChooz is de voorlichtingssite over opleidingen en beroepen in zorg, welzijn en sport. Met het platform faciliteren de sociale partners samen met VWS de beroepsoriëntatie en beroepskeuze van potentiële werknemers voor de sector Zorg en Welzijn en de Sport.

Eind 2021 hebben **337.363 bezoekers** gekeken op de website. In 2021 is het aantal volgers op **Instagram** gestegen van **201 naar 616**. **19.946 bezoekers** zijn direct naar **opleidingsinstellingen** en **andere partners doorverwezen**. Ruim 80 procent van de bezoekers geeft aan scholier of student te zijn of een studie te hebben afgerond en op zoek te zijn naar een nieuwe studie.



4. De CAO

Doelstelling van deze programmalijn is het financieren van onderzoeks- en ontwikkelprojecten die voortvloeien uit de cao. Hierbij gaat het niet alleen om financiële regelingen, maar ook om het sociaal contract tussen werkgever en werknemer.

• CAO app

Met de app CAO VVT hebben werkgevers en medewerkers de cao-afspraken binnen handbereik. De inhoud van de app is in 2021 vernieuwd. De app telt in totaal **55.000 gebruikers**, waarvan **32.000 nieuwe** gebruikers zijn. De betrokkenheidsduur per sessie is gemiddeld **2:45 minuten**.

• Mens en werk

Leidraad in dit programma is "met meten en doen naar veranderen". Het betreft een meerjarig programma. Er worden tools ontwikkeld om duurzame inzetbaarheid te meten en om te achterhalen hoe duurzame inzetbaarheid in de VVT versneld kan worden. Het programma richt zich op bestuurders en HRM-medewerkers.

Overig

In 2021 heeft A+O VVT voorbereidingen getroffen voor het aanvragen en uitvoeren van **MDIEU 2021-2025**. Om MDIEU mogelijk te maken zijn de statuten van A+O VVT gewijzigd. In 2021 is de website van A+O VVT vernieuwd en hebben **7.670 bezoekers** de website bezocht.