

## Veelgestelde vragen bijdrage A+O VVT

### Wat krijgt mijn organisatie voor de bijdragen die we betalen?

Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (A+O VVT) is een samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de VVT-branche en richt zich op de gezamenlijke belangen van werkgevers en werknemers.

A+O VVT streeft ernaar op landelijk niveau de werking van de arbeidsmarkt van de VVT-sector te bevorderen en verbeteren. A+O VVT investeert in projecten die tot doel hebben de inzetbaarheid van en het perspectief voor personeel te vergroten. De krapte op de arbeidsmarkt en de mismatch tussen de mogelijke personele inzet en de zorgvraag, maken dat die focus zeer urgent en noodzakelijk is.

Zie voor meer informatie over de activiteiten van het fonds het [jaarverslag](#) van 2022.

We adviseren je om je aan te melden voor onze [nieuwsbrief](#). En de [website](#) of de social media kanalen van A+O VVT in de gaten te houden. Er zijn veel interessante activiteiten die het fonds initieert waar VVT-organisaties aan kunnen deelnemen of gebruik van kunnen maken.

### Hoeveel is de werkgeversbijdrage voor 2023?

De werkgeversbijdrage bedraagt 0,04% van de loonsom. De werkgeversbijdrage 2023 wordt bepaald op basis van de loonsom SV van 2022. Onder loonsom SV wordt verstaan: het loon waarover belastingen en sociale verzekeringspremies wordt berekend, ook wel het verzekeringsloon of loon voor de werknemersverzekeringen genoemd. De loonsom staat onder 'loon voor loonheffing' of 'fiscaal loon' of 'heffingsloon'.

### Zijn alle VVT-organisaties verplicht de bijdrage te betalen aan A+O VVT?

In de CAO VVT 2022-2023 is in artikel 9.5 opgenomen dat de Stichting A+O VVT voor bekostiging van activiteiten jaarlijks 0,04% van de loonsom SV, van het voorgaande jaar (T-1), mag heffen en innen. Cao-partijen hebben daartoe vanaf 1 januari 2022 een jaarlijkse heffing opgelegd aan de werkgevers in de sector die lid zijn van een van de cao-partijen aan werkgeverszijde. Voor leden van de werkgeversorganisaties ActiZ en Zorgthuis.nl is het betalen van de bijdrage dus verplicht. Voor VVT-organisaties die niet lid zijn van een werkgeversorganisatie gaat het voornamelijk om een vrijwillige bijdrage.

### Mijn organisatie valt niet onder de CAO VVT, moet ik de bijdrage dan wel betalen?

De afspraak geldt voor organisaties die de CAO VVT volgen. Indien jouw organisatie de CAO VVT niet volgt dan hoef je de bijdrage ook niet te betalen.

### Mijn organisatie had in 2022 geen personeel, moet ik dan de bijdrage wel betalen?

Wanneer je organisatie in 2022 al wel bestond maar je het hele jaar geen personeel in dienst had, dan mag je nul euro invullen bij de loonsom. Je hoeft dan geen bijdrage te betalen.

### Welke loonsom moeten we gebruiken?

Het gaat om de loonsom SV van 2022. Op basis hiervan wordt de bijdrage van 2023 bepaald. Onder loonsom SV wordt verstaan: het loon waarover belastingen en sociale verzekeringspremies wordt berekend, ook wel het verzekeringsloon of loon voor de werknemersverzekeringen genoemd. De premie bedraagt 0,04% van de loonsom.

**Waar vind ik de loonsom van mijn organisatie?**

Onder loonsom SV wordt verstaan het loon waarover belastingen en sociale verzekeringspremies wordt berekend, ook wel het verzekeringsloon of loon voor de werknemersverzekeringen genoemd. Het gaat om kolom 8 van de loonstaat. Je vindt de loonsom op een standaard uitdraai uit je loonadministratiesysteem. Afhankelijk van het systeem dat je gebruikt, wordt dit document de 'verzamelloonstaat', 'cumulatieve loonstaat' of het 'cumulatief resultatenoverzicht' genoemd. De loonsom staat onder 'loon voor loonheffing' of 'fiscaal loon' of 'heffingsloon'.

**Waarom moet ik de loonstaat van mijn organisatie opsturen?**

Met de loonstaat kan A+O VVT controleren of de opgegeven loonsom en vastgestelde bijdrage juist is. Wanneer A+O VVT geen loonsom ontvangt en jouw organisatie niet reageert op herinneringen of na telefonisch contact nog steeds geen loonsom opgeeft, stelt A+O VVT de werkgeversbijdrage naar beste vermogen vast.

A+O VVT maakt hiervoor gebruik van gegevens die zij ontvangt van PGGM, het jaarverslag en/of de opgegeven loonsom van het voorgaande jaar. Op basis hiervan wordt een ambtshalve factuur gemaakt vermeerderd met 20%. Op de factuur wordt specifiek vermeld dat dit een ambtshalve factuur werkgeversbijdrage betreft. Zie het [Reglement](#) voor meer informatie.

**Is de loonsom gebaseerd op alle werknemers die bij mijn organisatie werken?**

Wanneer jouw organisatie volledig onder de CAO VVT valt wel. Het kan echter zo zijn dat een deel van jouw organisatie bijvoorbeeld ook gehandicaptenzorg of jeugdzorg levert. In dat geval gaat het alleen om de werknemers die werkzaam zijn in de VVT (CAO VVT). De DGA (Directeur Groot Aandeelhouder) is uitgesloten. De DGA staat ook niet op de loonstaat bij het werknemersloon.

**Hoe gaat de betaling van de bijdrage in zijn werk?**

In de e-mail die wordt gestuurd vanuit de portal of brief die jouw organisatie ontvangt, vragen wij je om de gegevens aan te leveren. De loonsom kun je opgeven via de portal. Op basis van de loonsom berekenen wij de hoogte van de bijdrage. Als de gegevens zijn ingevuld door de organisatie wordt een factuur verzonden met de vastgestelde werkgeversbijdrage.

**Wat gebeurt er als ik niet reageer?**

Voor leden van de werkgeversorganisaties ActiZ en Zorgthuisnl is het betalen van de bijdrage verplicht. Voor VVT-organisaties die niet lid zijn van een werkgeversorganisatie gaat het vooralsnog om een vrijwillige bijdrage.

**Mijn organisatie is niet lid van een werkgeversorganisatie, moeten wij dan toch de bijdrage betalen?**

Voor VVT-organisaties die niet lid zijn van een werkgeversorganisatie gaat het om een vrijwillige bijdrage.

**Hoe werkt het als een deel van mijn organisatie onder een andere cao valt?**

Wanneer een deel van jouw organisatie onder een andere cao valt kun je dat aangeven. Je levert de loonstaat in en geeft daarbij een toelichting, zodat wij de juiste bijdrage kunnen berekenen voor jouw organisatie.

**Waar kan ik terecht met vragen over de bijdrage?**

Heb je vragen of wil je meer informatie over de bijdrage? Dan kun je contact opnemen via de mail, [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl).

**Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?**

Als je je wachtwoord niet meer weet kun je naar de [inlogpagina](#) gaan en klikken op 'password vergeten'. Vervolgens verschijnt een venster, daar vul je je username in en dan klik je op reset password. Vervolgens krijg je een mail op het opgegeven mailadres met de password reset link.

Weet je ook je gebruikersnaam niet meer? Neem dan contact op met [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl), dan sturen we de gebruikersnaam toe, en kan je alsnog je wachtwoord wijzigen. Wij hebben geen inzicht in wachtwoorden en kunnen deze niet opsturen.

Mocht dit ook niet lukken, hebben we de mogelijkheid om het account te resetten. Je ontvangt dan een nieuwe registratiecode.

**Ik ben mijn username (inlognaam) vergeten, wat moet ik doen?**

Als je je username bent vergeten kun je contact opnemen met [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl). Je ontvangt van ons de username en mocht je het wachtwoord niet meer weten kun je het wachtwoord resetten (zie bovenstaande vraag). Het advies is om een algemene afdelingsmail te gebruiken in plaats van een persoonlijk mailadres, zodat het account niet hoeft te worden aangepast wanneer medewerkers uit dienst gaan.

**Hebben jullie een handleiding waarin het hele proces staat beschreven?**

Jazeker, deze vind je terug op onze [website](#).

**Een medewerker die het account heeft aangemaakt is uit dienst en we willen het account op iemand anders zijn naam zetten, hoe moeten we dit doen?**

Je kunt contact opnemen met [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl). Het account zal worden gereset en je ontvangt een nieuwe registratiecode waarmee de desbetreffende nieuwe medewerker opnieuw kan registreren. Alle reeds ingevulde gegevens blijven bewaard. Het advies is om een algemene afdelingsmail te gebruiken in plaats van een persoonlijk mailadres, zodat het account niet hoeft te worden aangepast wanneer medewerkers uit dienst gaan.

**Is het mogelijk dat het factuuradres anders is dan het mailadres waarmee het account is aangemaakt?**

Ja, dit is mogelijk. We kunnen dit ook voor de organisatie aanpassen in de portal. De facturen worden dan gestuurd naar een ander mailadres.

**Ik krijg geen bevestigingsmail / geen password reset mail**

Het kan zo zijn dat deze mail terecht is gekomen in de SPAM-box. Controleer daarom altijd eerst de SPAM-box. Mocht de mail niet zijn aangekomen, laat het dan weten door te mailen naar [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl). Beide links hebben een beperkte geldigheidsduur, als hier te veel tijd over heen is gegaan dan moeten we ofwel het account resetten ofwel een nieuwe password reset moet worden aangevraagd.

**Mijn instelling is een holding en ik wil graag per instelling apart de heffing betalen, kan dit?**

Ja dat kan, je kunt hiervoor een e-mail sturen naar [bijdrage@aovvt.nl](mailto:bijdrage@aovvt.nl). Op verzoek ontvang je dan voor iedere instelling via de mail een aparte registratiecode. Het is mogelijk om voor alle instellingen hetzelfde e-mailadres te gebruiken. De username moet daarentegen wel uniek zijn.